

ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN BA ĐÌNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2619/QĐ-UBND

Ba Đình, ngày 18 tháng 11 năm 2020

### QUYẾT ĐỊNH

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia  
TCVN ISO 9001 : 2015 tại UBND quận Ba Đình**

### ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN BA ĐÌNH

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia (Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015);*

*Căn cứ Quyết định số 2585/QĐ-UBND ngày 16/11/2020 của UBND quận về việc ban hành Danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;*

*Theo đề nghị của Phòng Kinh tế - Thường trực Ban chỉ đạo ISO quận,*

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND quận Ba Đình phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký, thay thế cho Quyết định số 3246/QĐ-UBND ngày 21/11/2017 của UBND quận công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 tại UBND quận Ba Đình

**Điều 3.** Ban chỉ đạo ISO quận, Chánh Văn phòng HĐND và UBND quận, Thủ trưởng các phòng ban, ngành, các tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /u

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- UBND Thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Quận ủy - TTHĐND quận
- Các phòng ban, ngành thuộc quận;
- UBND 14 phường thuộc quận;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Tạ Nam Chiến



**PHỤ LỤC**  
**Các lĩnh vực hoạt động xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo**  
**TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND quận**

---

**I. Các quy trình nội bộ**

1. Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính
2. Quản lý văn bản đi và đến

**II. Giải quyết thủ tục hành chính**

1. Lĩnh vực Nội vụ
2. Lĩnh vực Giáo dục Đào tạo
3. Lĩnh vực Thanh tra
4. Lĩnh vực Lao động - Thương binh và xã hội
5. Lĩnh vực Tư pháp
6. Lĩnh vực Văn hóa - Thông tin
7. Lĩnh vực Y tế
8. Lĩnh vực Tài nguyên Môi trường
9. Lĩnh vực Quản lý Đô thị
10. Lĩnh vực Công thương- Lĩnh vực Nông nghiệp và phát triển nông thôn.
11. Lĩnh vực Tài chính - Kế hoạch



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## BẢN CÔNG BỐ

### ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN BA ĐÌNH

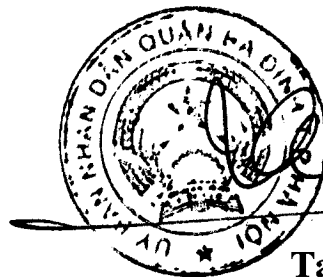
Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân quận Ba Đình phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với hoạt động thực hiện chức năng quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính theo thẩm quyền.

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 26.19./QĐ-UBND ngày 18 tháng 11 năm 2020 của UBND quận)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.**

Ba Đình, ngày 18 tháng 11 năm 2020

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



*Tạ Nam Chiến*  
**Tạ Nam Chiến**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG**

Thông qua xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cùng với thực hiện cải cách hành chính. UBND quận Ba Đình quyết tâm đạt được các mục tiêu chất lượng sau đây:

1. Phân đầu 100% hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết đúng hạn, trước hạn (được tính trên cơ sở tỷ lệ phần trăm hồ sơ giải quyết đúng hạn, trước hạn so với tổng số hồ sơ tiếp nhận trong năm của UBND quận).

2. 100% các thủ tục hành chính do UBND Thành phố công bố được các phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc UBND quận cập nhật định kỳ 03 tháng/lần.

3. Phân đầu tỷ lệ sai, lỗi trong quá trình giải quyết công việc bằng không; Giảm thiểu khiếu nại, sự không hài lòng của công dân, tổ chức về dịch vụ hành chính công do UBND quận thực hiện.

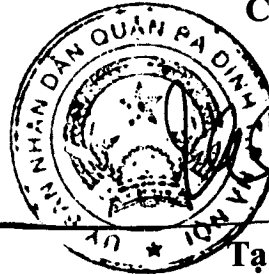
4. 100% cán bộ, công chức trong cơ quan thấu hiểu và áp dụng thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành.

5. 100% cán bộ, công chức duy trì và nâng cao khả năng sử dụng các tiện ích trên hệ thống máy vi tính và các phần mềm quản lý để ứng dụng, giải quyết công việc.

**Nơi nhận:**

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Quận ủy - TTHĐND quận
- Các phòng ban, ngành thuộc quận;
- UBND 14 phường thuộc quận;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Tạ Nam Chiến**