

Số: 58 /KH-UBND

Ba Đình, ngày 29 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

**Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và
việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn quận Ba Đình năm 2021**

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ), Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 26/01/2021 của UBND thành phố Hà Nội về thông tin, tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2021, Ủy ban nhân dân quận Ba Đình ban hành Kế hoạch với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn quận.

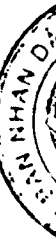
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan đơn vị trong công tác tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong các cơ quan hành chính nhà nước kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin, tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Nâng cao sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác thông tin, tuyên truyền thiết thực, hiệu quả; phổ biến nội dung công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng đơn vị.

- Kết hợp lồng ghép việc thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính với thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.



- Kết hợp nhiều hình thức thông tin, tuyên truyền giúp lãnh đạo các cấp, các ngành, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân hiểu về vai trò, mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách thủ tục hành chính; huy động nguồn lực nhà nước, xã hội để triển khai thực hiện tốt kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử quận và phường; bộ phận “một cửa” tại cơ quan, đơn vị đăng tải, cập nhật đầy đủ bộ thủ tục hành chính; Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

II. NỘI DUNG THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Thông tin, tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mục đích, ý nghĩa công tác đối với sự phát triển của quận và Thủ đô

- Tuyên truyền về vai trò và tầm quan trọng của nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của các cơ quan hành chính trên địa bàn quận với những đóng góp cho sự phát triển của Thủ đô và đất nước.

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của Thành phố về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tuyên truyền về quyết tâm chính trị cũng như sự chỉ đạo của Đảng, Nhà nước, Chính phủ, Thành phố và quận trong việc đẩy mạnh kế hoạch và kết quả triển khai nhiệm vụ công tác của các đơn vị trong năm 2021.

- Tuyên truyền về nhiệm vụ, trách nhiệm của các đơn vị, các cá nhân, tổ chức liên quan, cùng toàn xã hội trong việc thực hiện nhiệm vụ công tác.

- Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính ở các phòng, ban, ngành thuộc quận và các phường; những mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt hoặc chưa tốt;

- Tiếp tục tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, Đầu tư, Đăng ký kinh doanh, Xây dựng; Hộ tịch, Hộ khẩu, Công chứng, Xử phạt vi phạm hành chính, Khiếu nại, tố cáo v.v...

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở từng cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

2. Thông tin, tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), các đề án liên thông, các mô hình trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các đơn vị trên địa bàn quận và Thành phố

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc ứng dụng hiệu quả CNTT trong cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và xã hội; nâng cao nhận thức về vai trò và lợi ích của ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành, hoạt động sản xuất, kinh doanh, cũng như trong đời sống xã hội;

- Tuyên truyền về Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử; Mô hình Thành phố thông minh; Các mô hình ứng dụng CNTT hiệu quả, điển hình của các cơ quan, đơn vị; những giải pháp, các điển hình thành công ứng dụng CNTT trong các đơn vị khi giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền về các đề án, dự án liên thông nhằm giảm bớt thời gian, công sức, gánh nặng thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; phần mềm một cửa điện tử dùng chung 3 cấp thành phố; công tác ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại bộ phận “một cửa” cấp quận và phường.

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các thủ tục hành chính đã được đơn giản hóa, mới ban hành.

3. Tuyên truyền về kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn quận;

- Tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính; chủ trương, biện pháp, kết quả thực hiện;

- Tuyên truyền về hoạt động kiểm tra, kết quả công tác kiểm tra về kiểm soát thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn.

4. Các nội dung thông tin, tuyên truyền khác

- Tuyên truyền về các sự kiện nổi bật, các hội thảo, hội nghị, các mô hình hay, sáng tạo trong việc tổ chức triển khai bộ phận Một cửa, các sáng kiến áp dụng hiệu quả trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp.

- Tuyên truyền về các nội dung khác phù hợp với quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ và tình hình phát triển chung của quận, của Thành phố.

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên hệ thống thông tin của quận và phường

- Thông tin, tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông thông qua các phương tiện thông tin trên địa bàn gồm: Cổng thông tin điện tử của quận và phường, Bản tin Ba Đình, Trạm tin của phường, Bảng thông tin của các tổ dân phố.

- Nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của quận: Thường xuyên đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ



trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn.

- Tiếp tục duy trì việc tiếp nhận phản ánh của người dân qua số điện thoại đường dây nóng của quận về kiểm soát thủ tục hành chính; đăng tải ý kiến phản ánh của tổ chức, cá nhân về các quy định thủ tục hành chính và kết quả trả lời của các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Thông qua sinh hoạt chính trị, đoàn thể

Thông tin, tuyên truyền với các hình thức đa dạng, phong phú qua các tổ chức Đảng, đoàn thể, khu dân cư, tổ dân phố, các cơ quan, đơn vị doanh nghiệp, trường học... chú trọng nâng cao ý thức trách nhiệm của cộng đồng.

3. Tuyên truyền thông qua hệ thống báo cáo viên, tuyên truyền viên

Trọng tâm tuyên truyền về vai trò và tầm quan trọng của nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

4. Tuyên truyền cổ động trực quan

- Tăng cường các phương pháp, biện pháp tuyên truyền trên hệ thống thông tin truyền thông; tuyên truyền trực quan, sử dụng thông điệp bằng áp phích, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi;

- Xây dựng các pa-nô, áp phích và khẩu hiệu tuyên truyền tại những nơi trọng điểm, những nơi công cộng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND quận

- Là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các cơ quan, đơn vị và cho các cơ quan báo, đài; đăng tải thông tin, nội dung, hoạt động truyền thông trên Cổng thông tin điện tử của quận.

- Chủ trì, tham mưu công tác kiểm soát thủ tục hành chính, kịp thời tổng hợp báo cáo UBND quận để thực hiện niêm yết tại các phường phục vụ tổ chức và công dân.

- Chỉ đạo bộ phận Công nghệ thông tin của văn phòng phối hợp với các phòng liên quan mở chuyên mục tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cập nhật đường dây nóng để phục vụ nhân dân.

- Tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh, hướng dẫn thực hiện kế hoạch này trên địa bàn quận.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Thực hiện tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; cập nhật, đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính.

- Chủ trì, phối hợp, hướng dẫn các phường tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền, nội dung vai trò và tầm quan trọng của nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; cải cách thủ tục hành chính gắn với thực hiện Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của UBND thành phố Hà Nội về việc Ban

hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND - UBND quận mở chuyên mục về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử quận Ba Đình. Kịp thời đăng tin bài, ảnh với nội dung truyền truyền cải cách hành chính trên Bản tin Ba Đình, Cổng thông tin điện tử quận.

3. Phòng Nội vụ

- Tham mưu UBND quận tiếp tục phổ biến, quán triệt đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đối với công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với công tác cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên.

- Phối hợp với phòng Văn hóa Thông tin, phòng Tư pháp, Văn phòng HĐND - UBND quận thống nhất danh mục các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính tại UBND quận và UBND các phường.

4. Phòng Tư pháp

Tham mưu UBND quận tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho các tổ chức và nhân dân trên địa bàn. Thường xuyên kiểm soát việc xây dựng văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của quận và phường.

5. Các phòng, ban, ngành

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của thành phố, quận về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; phối hợp tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện;

6. Đề nghị Ban Tuyên giáo Quận ủy

Chỉ đạo, hướng dẫn nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính. Phối hợp đôn đốc, kiểm tra công tác tuyên truyền trên địa bàn.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân

Phối hợp hướng dẫn các tổ chức thành viên tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân hưởng ứng, tham gia công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính gắn với thực hiện Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của UBND thành phố Hà Nội về việc Ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội.

8. UBND 14 phường

- Chủ động xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn; thường xuyên cập nhật tin bài hoạt động; tuyên truyền trên hệ thống thông tin phường: các Trạm thông tin phường, Bảng tin công cộng tại các tổ dân phố; tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của phường; Lồng ghép các nội dung tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải



cách thủ tục hành chính với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật thông qua hình thức sinh hoạt đoàn thể tại tổ dân phố, các hội nghị, tọa đàm, báo cáo viên, tuyên truyền viên để công tác tuyên truyền đạt hiệu quả.

- Tiếp tục tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn cho công dân, doanh nghiệp các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết; tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện;

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và phần mềm điện tử một cửa dùng chung 3 cấp của thành phố. Tổ chức đối thoại với nhân dân về thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại một cửa, một cửa liên thông.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn quận năm 2021, UBND quận đề nghị Ban Tuyên giáo Quận ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc quận và các đoàn thể nhân dân; yêu cầu các phòng, ban, ngành trực thuộc và UBND 14 phường triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả./.

Nơi nhận: *sn*

- UBND Thành phố;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Thường trực Quận ủy, HĐND quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- Các đ/c PCT UBND quận;
- Ban Tuyên giáo Quận ủy;
- Các phòng, ban, ngành;
- UB MTTQ & các đoàn thể nhân dân;
- Đảng ủy, HĐND, UBND 14 phường;
- Lưu: VT, VHHT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Thị Diễm