

Số: 474/BC - UBND

Ba Đình, ngày 30 tháng 10 năm 2020

## BÁO CÁO

### **Công tác chỉ đạo, điều hành năm 2020 và nhiệm vụ giải pháp trọng tâm chỉ đạo, điều hành năm 2021**

Thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố tại văn bản số 4990/UBND-TH ngày 15/10/2020 về việc báo cáo kiểm điểm công tác chỉ đạo, điều hành năm 2020 và nhiệm vụ trọng tâm chỉ đạo, điều hành năm 2021; UBND quận kính báo cáo UBND Thành phố như sau:

#### PHẦN THỨ NHẤT

#### **ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH NĂM 2020**

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ, CHỈ TIÊU PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI, AN NINH - QUỐC PHÒNG GẮN VỚI CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG VÀ DẬP DỊCH COVID - 19**

#### **1. Công tác xây dựng và triển khai Chương trình công tác năm 2020 gắn với triển khai Chương trình hành động số 07/Ctr-UBND ngày 09/1/2020 của UBND Thành phố**

a) Ngay từ cuối năm 2019 và đầu năm 2020, bám sát các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Chương trình hành động số 12/Ctr-UBND ngày 10/1/2019 của UBND Thành phố Thành phố, trên cơ sở văn bản hướng dẫn của các Sở, ban, ngành; UBND quận đã ban hành Chương trình số 138/Ctr-UBND ngày 04/2/2020 về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế xã hội và dự toán ngân sách năm 2020 với mục tiêu chủ yếu tập trung thực hiện chủ đề năm 2020 của Thành phố “*Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị phấn đấu hoàn thành thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ nhiệm kỳ 2015 – 2020 và tổ chức thành công Đại hội Đảng các cấp*”; Khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ của Thành ủy, Thành phố giao và chỉ đạo Quận ủy về công tác chuẩn bị phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội Đảng bộ quận Ba Đình lần thứ XXVI; Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng (*Đến nay, Đại hội các tổ chức cơ sở Đảng trực thuộc quận và Đại hội Đảng bộ quận lần thứ XXVI đã diễn ra thành công tốt đẹp*); Tập trung thực hiện có hiệu quả từng nhiệm vụ trọng tâm về thực hiện phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh năm 2020 trên các lĩnh vực cụ thể: Giữ vững ổn định và phát triển kinh tế; phát triển sự nghiệp văn hóa, giáo dục, y tế; tiếp tục nâng cao chất lượng giáo dục đào tạo; đảm bảo sức khỏe cộng đồng và thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội để cải thiện, nâng cao đời sống nhân dân. Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền; giữ vững ổn định chính trị - xã hội, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Làm tốt công tác quản lý quy hoạch, trật tự xây dựng và phát triển đô thị. Tăng cường công tác quản lý đất đai, tài nguyên, bảo vệ môi trường, ứng phó với biến đổi khí hậu. Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách tư pháp, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính

công (PAPI); nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành. Tiếp tục thực hiện tinh gọn bộ máy, tinh giản biên chế, xây dựng chính quyền liêm chính, hành động, phục vụ người dân và tổ chức. Nâng cao hiệu quả, thiết thực trong công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng.

b) UBND quận đã ban hành đầy đủ Kế hoạch trên các lĩnh vực quản lý nhà nước; đẩy mạnh thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh năm 2020 theo Nghị quyết của HĐND Thành phố và 26 chỉ tiêu/nhóm chỉ tiêu theo Nghị quyết số 15/NQ-HĐND ngày 14/12/2019 của HĐND quận; trong đó, chú trọng các giải pháp, biện pháp tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, kích thích sản xuất kinh doanh, tiêu dùng, tạo việc làm, bảo đảm an sinh xã hội; chủ động tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về trình tự, thủ tục, hồ sơ các dự án đầu tư xây dựng và công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng theo thẩm quyền; đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công năm 2020; tăng cường bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong bối cảnh đại dịch Covid-19 còn diễn biến phức tạp, đảm bảo mục tiêu “kép”: vừa phòng, chống dịch tốt vừa phấn đấu hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2020, theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thành ủy và UBND Thành phố tại Chương trình hành động số 144/CTR-UBND ngày 15/7/2020 của UBND Thành phố.

Các nhiệm vụ trọng tâm về phát triển kinh tế - xã hội và các nhiệm vụ chính trị trong năm 2020 được UBND quận thường xuyên chỉ đạo rà soát, kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường thực hiện nghiêm túc, phù hợp với các quy định về phòng, chống dịch Covid - 19 trong quá trình tổ chức triển khai; trên cơ sở đó, đề ra các nhiệm vụ, giải pháp chỉ đạo, điều hành cho thời gian tiếp theo nhằm giải quyết kịp thời, hiệu quả các vấn đề phức tạp phát sinh. Bên cạnh đó, UBND quận đã kịp thời báo cáo, đề xuất Quận ủy, HĐND quận chỉ đạo, quyết định để tổ chức thực hiện đối với một số nội dung quan trọng liên quan đến nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và giải quyết vấn đề phát sinh trong thực tiễn (*Cụ thể: Điều chỉnh chủ trương đầu tư một số dự án thuộc Kế hoạch đầu tư công giai đoạn 2016 – 2020; chấp thuận cho UBND quận sử dụng nguồn kết dư và tạm ứng ngân sách để thực hiện xử lý tầng 18 công trình vi phạm trật tự xây dựng số 8B Lê Trực; chủ trương sáp nhập trường Mẫu giáo Sơn ca vào trường Mầm non 1-6 và trường Mẫu giáo Mầm non A; sáp nhập một số đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện đăng ký thi điểm thi tuyển chức danh trưởng phòng, thủ trưởng đơn vị sự nghiệp; chủ trương thành lập tổ dân phố mới*), đặc biệt, đối với các quyết định liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid - 19 trong từng giai đoạn (*giai đoạn từ khi bắt đầu xuất hiện nguồn lây từ Vũ Hán – Trung Quốc đến khi có ca nhiễm đầu tiên trên địa bàn quận và giai đoạn tái bùng phát dịch từ Đà Nẵng, Quảng Ngãi, lây lan trên một số tỉnh, thành cả nước, trong đó có Thủ đô Hà Nội*); Chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện công tác hỗ trợ các đối tượng người có công với cách mạng, người hưởng bảo trợ xã hội, hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn, người lao động bị mất việc làm do ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 theo Nghị quyết 42/NQ-CP và Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định 1757/QĐ-UBND

ngày 29/4/2020; Quyết định số 1955/QĐ-UBND ngày 12/5/2020 của UBND Thành phố đảm bảo chu đáo, đầy đủ, đúng quy định.

Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng năm 2020 theo Nghị quyết số 15/NQ-HĐND ngày 14/12/2019; (quyết nghị 26 chỉ tiêu/nhóm chỉ tiêu), tính đến ngày 29/10/2020:

- 07 chỉ tiêu đã cơ bản hoàn thành: (1) Duy trì tỷ lệ phường đạt chuẩn quốc gia về y tế; (2) Tỷ lệ hộ dân được cung cấp nước sạch; (3) Tỷ lệ rác thải sinh hoạt được thu gom và vận chuyển trong ngày; (4) Chỉ tiêu công tác động viên tuyển quân; (5) Tỷ lệ công trình xây dựng có giấy phép; (6) Tỷ lệ khám phá thường án; (7) Tỷ lệ khám phá trọng án.

- 19 chỉ tiêu còn lại đang tiếp tục phấn đấu hoàn thành từ nay đến hết năm 2020

## **2. Công tác chỉ đạo phòng, chống và dập dịch Covid – 19 trên địa bàn**

### *a) Giai đoạn 1*

Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid – 19, thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương và Thành phố, Quận ủy, UBND quận đã tập trung chỉ đạo các đơn vị, UBND các phường quán triệt và thực hiện các giải pháp cụ thể, quyết liệt về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra. Với quan điểm chỉ đạo “Chống dịch như chống giặc” được thống nhất từ Trung ương đến cơ sở, UBND quận đã thành lập Ban Chỉ đạo, 07 tổ công tác giúp việc Ban chỉ đạo; phân công lãnh đạo UBND quận chỉ đạo trực tiếp, duy trì họp giao ban định kỳ theo kế hoạch của Trung ương, Thành phố và quận để thường xuyên nắm tình hình và giao nhiệm vụ cụ thể tới từng đơn vị, từng địa bàn dân cư, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị vào công tác phòng, chống dịch. Thường xuyên theo dõi, giám sát các trường hợp có tiếp xúc với nguồn lây để thực hiện phương án cách ly; phun thuốc khử trùng, tiêu độc, chuẩn bị đầy đủ trang thiết bị, thuốc y tế, cơ sở vật chất, trang bị phòng hộ, kinh phí, nhân lực... theo phương châm “4 tại chỗ”.

### *b) Giai đoạn 2*

Ngày 06/3/2020, trên địa bàn quận đã ghi nhận ca nhiễm Covid – 19 đầu tiên. Trước tình hình đó, UBND quận đã tập trung quán triệt tinh thần “chống dịch như chống giặc”, bảo vệ tốt nhất sức khỏe, tính mạng của nhân dân là mục tiêu tối thượng theo đúng chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Bí thư Trung ương, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thành ủy, UBND Thành phố và các văn bản chỉ đạo của Quận ủy; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở, trên Cổng thông tin điện tử, hệ thống mạng fanpage Zalo, tuyệt đối không chủ quan, lơ là trong công tác phòng, chống dịch; thực hiện các biện pháp đầy mạnh kiểm tra, rà soát, sàng lọc các trường hợp nghi nhiễm bệnh, các trường hợp nhập cảnh vào Việt Nam chưa qua cách ly; luôn trong tình trạng sẵn sàng phản ứng nhanh với các thông tin để phát hiện sớm, truy vết, điều tra, xác minh, phát hiện sớm nguồn lây để cách ly kịp thời, khoanh vùng nhanh gọn để dập dịch triệt để. Chỉ đạo nghiêm túc dừng các hoạt động có tập trung đông người, các sự kiện chưa thật sự cần thiết trong thời gian cao điểm thực hiện giãn cách xã hội. Kiểm tra công tác phòng, chống dịch Covid – 19 tại cơ sở sản xuất kinh doanh thực phẩm, chợ, trung tâm thương mại; cơ sở Karaoke, quán Bar, internet; cơ sở giáo dục, chung cư, tòa nhà, công trình xây dựng...; xử lý triệt để các vi phạm lấn

chiếm lòng đường, vỉa hè để kinh doanh, bán hàng dưới mọi hình thức; nhắc nhở các cơ sở kinh doanh không thiết yếu (*được hoạt động trở lại*) chỉ được mở cửa sau 9h sáng hàng ngày theo chỉ đạo của Chính phủ và UBND Thành phố; xử lý đối với các cá nhân, tổ chức vi phạm các quy định về phòng, chống dịch.

Thực hiện tốt công tác hậu cần, đảm bảo cung cấp nhu yếu phẩm, lương thực, thực phẩm cho người dân tại các khu vực, địa điểm bị cách ly. Quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nâng cao ý thức tự phòng dịch cho bản thân và cộng đồng, nhất là cán bộ trực tiếp tham gia hỗ trợ phòng, chống dịch; đồng thời, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ, đổi mới, cải tiến cách làm việc nhằm thích ứng với bối cảnh phòng, chống dịch; đẩy mạnh ứng dụng CNTT, các hoạt động trực tuyến trong chỉ đạo, điều hành và làm việc; hướng dẫn, khuyến khích người dân tăng cường sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

UBND quận đã ban hành Phương án số 321/PA-UBND ngày 9/3/2020 đáp ứng yêu cầu về phòng chống dịch viêm đường hô hấp do chủng Covid-19 cấp độ 3; Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 01/4/2020 về thực hiện các giải pháp cấp bách ứng phó với dịch bệnh Covid – 19 cấp độ 3; đồng thời, tham mưu, báo cáo, đề xuất Quận ủy, Ban Thường vụ Quận ủy về cơ chế vận hành, chuyển trạng thái chống dịch sang cấp độ 3 phù hợp với điều kiện thực tiễn nhằm tạo thế chủ động trong công tác phòng, chống và dập dịch.

### *c) Giai đoạn 3*

Sau khoảng thời gian không chế tốt, không có ca lây nhiễm trong cộng đồng (*tháng 7/2020, tại Đà Nẵng đã phát hiện có trường hợp lây nhiễm bệnh trong cộng đồng và tiếp tục lây lan, bùng phát mạnh trong một số tỉnh, thành; trong đó có thành phố Hà Nội*). UBND quận đã kịp thời chỉ đạo các đơn vị duy trì thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch Covid - 19, đặc biệt ngay sau khi có chỉ đạo của UBND Thành phố tại Công điện số 05/CD-UBND ngày 26/7/2020; tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động người dân trên địa bàn, cài đặt, sử dụng ứng dụng Bluezone để theo dõi cập nhật tình hình, nhận cảnh báo, giảm thiểu các nguy cơ lây lan trong cộng đồng. Chỉ đạo đảm bảo đầy đủ trang thiết bị, vật tư y tế cần thiết sẵn sàng thực hiện phương án phòng, chống dịch bệnh; tập trung thực hiện rà soát, xác minh thông tin các trường hợp chuyên gia, đại sứ các nước, thành viên Tổ bay, người đi công tác, du lịch trở về từ vùng mới tái phát dịch; rà soát, xác minh thông tin các trường hợp liên quan đến nhà thuốc trên địa bàn quận có triệu chứng ho, sốt, khó thở, viêm họng. Tính đến nay, UBND quận đã chỉ đạo điều tra, rà soát 5.006 trường hợp liên quan về từ Đà Nẵng; tổ chức xét nghiệm 7.784 trường hợp (*chưa phát hiện trường hợp nhiễm bệnh*); hết thời gian cách ly 4.980 trường hợp và tiếp tục thực hiện cách ly đối với 4 trường hợp còn lại. Triển khai thực hiện các nội dung được ủy quyền về việc thành lập cơ sở cách ly y tế tập trung phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid – 19 theo Quyết định số 4214/QĐ-UBND ngày 17/9/2020 của UBND Thành phố (*đã hết cách ly 185/425 trường hợp*). Đến nay, tình hình công tác phòng, chống dịch bệnh Covid – 19 đang được tiếp tục duy trì kiểm soát tốt, thực hiện tốt thông điệp 5K và tuyên truyền việc bắt buộc đeo khẩu trang trên các phương tiện giao thông công cộng và nơi công cộng.

**3. Phương thức chỉ đạo, điều hành tiếp tục được đổi mới, tập trung, có trọng tâm, trọng điểm, sâu sát và quyết liệt. Việc thực hiện Quy chế làm việc của UBND Thành phố thuộc phạm vi liên quan đến UBND quận Ba Đình và kết quả thực hiện Quy chế làm việc của UBND quận**

a) Trong công tác chỉ đạo điều hành và thực hiện nhiệm vụ quyền hạn, UBND quận đã bám sát và cụ thể hoá quy định của Trung ương, chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố, Nghị quyết Đảng bộ quận và Nghị quyết của HĐND quận để xây dựng các chương trình công tác; đặc biệt là chương trình công tác năm để tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ đã đề ra... Trong phân công nhiệm vụ đã quy định rõ thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết công việc, mối quan hệ giữa Chủ tịch, các Phó Chủ tịch và các thành viên UBND, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và quy định thời gian hoàn thành nhiệm vụ; tập trung chỉ đạo có trọng tâm, trọng điểm đối với những vấn đề lớn, quan trọng; đồng thời, xử lý nhanh nhạy các vấn đề có tính cấp bách trên địa bàn. Thường xuyên rà soát quy chế để chỉ đạo các đơn vị phối hợp tốt trong việc thực hiện vai trò quản lý nhà nước đồng bộ trên các lĩnh vực về phát triển kinh tế, văn hóa – xã hội, đảm bảo an ninh – quốc phòng và trật tự an toàn xã hội.

UBND quận thường xuyên tổ chức các Hội nghị, cuộc họp bằng hình thức trực tuyến, chỉ đạo sâu tới hệ thống cơ sở để kịp thời nắm bắt chính xác các nội dung quan trọng, đặc biệt là các công tác cấp bách như ngăn ngừa dịch bệnh.

b) Công tác tiếp nhận và xử lý và ban hành các văn bản quản lý nhà nước

- *Đối với công tác tiếp nhận, xử lý văn bản hành chính:* Từ đầu năm 2020 đến ngày 29/10/2020, UBND quận đã tiếp nhận, xử lý 13.536 văn bản hành chính, trong đó: có 75 văn bản của Thành ủy; 62 văn bản của các Ban Đảng Thành ủy; 145 văn bản của HĐND Thành phố; 1.245 văn bản của UBND Thành phố; 1.192 văn bản của Văn phòng UBND Thành phố; 3.202 văn bản của các Sở, ban, ngành Thành phố và UBND các quận, huyện; 725 Văn bản của Quận ủy và các Ban Đảng Quận ủy; 6.890 văn bản của các phòng, ban và UBND các phường thuộc quận. Các văn bản nêu trên đều được xử lý, chỉ đạo các đơn vị giải quyết kịp thời. Các nhiệm vụ thường xuyên, đột xuất theo yêu cầu của UBND Thành phố và các Sở, ngành được tổ chức thực hiện đảm bảo nội dung trọng tâm và thời gian theo yêu cầu.

- *Đối với công tác chỉ đạo và ban hành văn bản quản lý nhà nước:* Từ đầu năm 2020 đến ngày 29/10/2020, UBND quận đã ban hành hơn 7.260 văn bản quản lý nhà nước, gồm: 06 Chương trình; 173 Tờ trình UBND Thành phố và HĐND quận; 2.931 Quyết định hành chính; 246 Kế hoạch; 601 Báo cáo; 429 Thông báo kết luận chỉ đạo tại các cuộc họp; 2.874 văn bản chỉ đạo, xử lý công việc (*riêng văn bản chỉ đạo về công tác phòng, chống dịch Covid – 19 là 388 văn bản*). Các văn bản trên đều được số hóa, ban hành kịp thời, đúng quy định, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND quận.

- *Đối với công tác chỉ đạo, điều hành tại các cuộc họp, hội nghị:* Từ đầu năm 2020 đến ngày 29/10/2020, Tập thể Lãnh đạo UBND quận đã chủ trì điều hành khoảng 800 cuộc họp; trong đó, 7 Hội nghị giao ban định kỳ về Kinh tế - Xã hội, An ninh – Quốc phòng tháng, quý; 18 cuộc họp Thành viên UBND quận để thông qua các Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ của UBND Thành phố giao

thuộc thẩm quyền của UBND quận; 775 cuộc họp của Chủ tịch UBND quận và các PCT UBND quận chủ trì, cho ý kiến chỉ đạo giải quyết các nội dung công tác thường xuyên trên các lĩnh vực về thu, chi ngân sách; phát triển kinh tế; an ninh – quốc phòng; quản lý đô thị, tài nguyên môi trường, giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng cơ bản, phát triển sự nghiệp văn hóa - giáo dục, an sinh xã hội; phòng, chống thiên tai; phòng, chống cháy nổ... Ngoài ra, các cuộc họp giao ban Lãnh đạo UBND quận được duy trì hàng tuần, để kịp thời nắm bắt tình hình, chỉ đạo chung các vấn đề trên địa bàn.

- *Đối với công tác tiếp nhận, xử lý thông tin, báo chí, dư luận:* UBND quận đã chủ động đưa các hoạt động của UBND quận trên Cổng thông tin điện tử quận; thường xuyên theo dõi, nắm bắt thông tin báo chí, dư luận xã hội nêu về các lĩnh vực, vấn đề trên địa bàn quận; UBND quận đã ban hành các văn bản chỉ đạo, giải quyết những thông tin báo chí phản ánh nhất là những vấn đề dân sinh bức xúc...; đồng thời, thực hiện và chỉ đạo các đơn vị phối hợp, cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí theo Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin tại Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 05/9/2018 của UBND Thành phố (*cung cấp thông tin cho báo chí về việc xử lý công trình vi phạm TTXD số 8B Lê Trực và các vấn đề khác khi cơ quan báo chí liên hệ đề nghị cung cấp thông tin*).

c) Việc thực hiện Quy chế làm việc của UBND Thành phố thuộc phạm vi liên quan đến UBND quận Ba Đình và kết quả thực hiện Quy chế làm việc của UBND quận

*\* Việc thực hiện Quy chế làm việc của UBND Thành phố thuộc phạm vi liên quan đến UBND quận Ba Đình*

Thực hiện Quyết định số 21/2016/QĐ-UBND về Quy chế làm việc của UBND Thành phố nhiệm kỳ 2016 – 2021; UBND quận thường xuyên giữ mối quan hệ công tác với UBND Thành phố, các Sở, ban ngành Thành phố theo đúng quy trình, cách thức giải quyết công việc theo thẩm quyền. Thực hiện đầy đủ trách nhiệm của UBND quận trong việc đề xuất xây dựng chương trình công tác của UBND Thành phố hàng năm; qua đó, kịp thời kiến nghị, đề xuất với UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố và các Sở, ngành để giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong triển khai nhiệm vụ. Thực hiện trách nhiệm dự, chuẩn bị đầy đủ nội dung báo cáo, tài liệu tại các phiên họp UBND Thành phố theo yêu cầu của UBND Thành phố; UBND quận thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo theo quy định tại Quy chế làm việc của UBND Thành phố; các nhiệm vụ thường xuyên, đột xuất theo yêu cầu của UBND Thành phố và các Sở, ngành; các báo cáo đều đảm bảo nội dung, thời gian theo yêu cầu.

Trong quá trình thực hiện, căn cứ tình hình thực tế, UBND quận chủ động xem xét, điều chỉnh việc thực hiện nhiệm vụ đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ theo thẩm quyền; đồng thời, thường xuyên chỉ đạo kiểm tra việc cập nhật, theo dõi, đôn đốc đánh giá báo cáo tình hình việc thực hiện nhiệm vụ do UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố giao UBND quận trên hệ thống phần mềm theo dõi nhiệm vụ của UBND Thành phố.

*\* Kết quả thực hiện Quy chế làm việc của UBND quận*

UBND quận đã thực hiện tốt chế độ làm việc theo nguyên tắc tập trung dân chủ, đảm bảo sự lãnh đạo của tập thể UBND, đồng thời phát huy vai trò cá nhân lãnh đạo của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch và Ủy viên UBND quận theo

Quyết định số 01/2019/QĐ-UBND về việc sửa đổi, bổ sung một số điều tại Quy chế làm việc của UBND quận, nhiệm kỳ 2016 – 2021, quy định rõ nguyên tắc, chế độ trách nhiệm, lề lối làm việc, trình tự, thời gian giải quyết công việc và quan hệ công tác của UBND quận. Đề cao sự phối hợp công tác, trao đổi thông tin trong giải quyết công việc, đảm bảo dân chủ, minh bạch trong hoạt động theo đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được pháp luật quy định. Công tác lãnh đạo, điều hành của cá nhân, tập thể UBND đảm bảo đúng quy chế làm việc, nêu cao tinh thần trách nhiệm từng thành viên UBND. Các chủ trương, quyết định quan trọng đều được bàn bạc và thống nhất cao trong tập thể UBND quận trước khi tổ chức triển khai thực hiện.

#### **4. Việc chỉ đạo thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố về thực hiện chủ đề công tác năm 2020 “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị, phấn đấu hoàn thành thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ nhiệm kỳ 2015 – 2020 và tổ chức thành công Đại hội Đảng bộ các cấp”**

Thực hiện chủ đề công tác năm 2020 của Thành phố, UBND quận đã nghiêm túc quán triệt, tổ chức triển khai với tinh thần “*phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, phấn đấu hoàn thành thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ nhiệm kỳ 2015 - 2020*”; trong đó, tập trung chỉ đạo rà soát, điều chỉnh, phân công nhiệm vụ quản lý kinh tế - xã hội, quản lý công chức, viên chức giữa quận với các cơ quan, đơn vị trực thuộc; kiện toàn bộ máy đảm bảo tinh gọn trên nguyên tắc “*một việc – một đầu mối xuyên suốt*” tạo sự đồng bộ, hiệu quả trong hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan hành chính, xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các đơn vị có phẩm chất đạo đức tốt, có ý thức trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và năng lực thực thi công vụ, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Đẩy mạnh cải cách hành chính trong hoạt động của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định. Tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo; nhất là giải quyết các vụ việc đơn thư còn tồn đọng, việc thực hiện các kết luận đã có hiệu lực của Thanh tra Chính phủ, Thanh tra nhà nước, Kiểm toán nhà nước và xử lý các vụ việc phức tạp về an ninh trật tự; tăng cường đấu tranh phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí, nhất là đối với lĩnh vực nhạy cảm như đất đai, đầu tư xây dựng, quản lý vốn, quản lý tài sản nhà nước. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, nhất là việc tự kiểm tra của người đứng đầu đơn vị trong việc tổ chức thực hiện ý kiến chỉ đạo, điều hành của UBND quận đảm bảo chất lượng và tiến độ yêu cầu.

#### **5. Kỷ luật, kỷ cương hành chính và ý thức chấp hành chỉ đạo của các cấp, các đơn vị; Triển khai hệ thống thông tin trực tuyến trong công tác chỉ đạo, điều hành của quận**

a) Kỷ luật, kỷ cương hành chính và ý thức chấp hành chỉ đạo của các đơn vị trực thuộc quận được thực hiện tốt theo Quy chế làm việc; không để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, những nhiều, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Chỉ đạo các đơn vị duy trì thực hiện nghiêm túc Quyết định số 05/2017/QĐ-UBND ngày 28/2/2017 của UBND Thành phố về tổ chức làm việc vào sáng thứ Bảy hàng tuần để tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời, kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của UBND quận đảm bảo

hoạt động đúng quy định tại Quyết định số 07/2016/QĐ-UBND ngày 08/3/2016 của UBND Thành phố và Quyết định số 18/2020/QĐ-UBND ngày 04/9/2020 của UBND thành phố quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Chỉ đạo các đơn vị thực hiện vận hành tốt các phần mềm dùng chung như: Hệ thống phần mềm một cửa điện tử dùng chung 3 cấp của Thành phố; cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên hệ thống hạ tầng dùng chung đảm bảo tiến độ, chất lượng, hiệu quả theo chỉ đạo của Thành phố.

b) Các phần mềm phục vụ công tác quản lý nhà nước theo từng lĩnh vực: quản lý văn bản và hồ sơ công việc; quản lý người có công; quản lý đầu tư liên ngành... được sử dụng đảm bảo có hiệu quả. Công tác ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ các kỳ họp trực tuyến của HĐND, UBND quận, cũng như triển khai theo lộ trình được phê duyệt cho việc kết nối đồng bộ với phần mềm dùng chung của Thành phố và phần mềm dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 phục vụ công tác cải cách thủ tục hành chính được đẩy mạnh, tổ chức triển khai thực hiện tới từng đơn vị. Chỉ đạo các đơn vị, UBND các phường rà soát, đánh giá mức độ thực hiện Chính quyền điện tử, báo cáo UBND Thành phố theo quy định.

## **6. Phối hợp công tác giữa UBND quận với Thường trực HĐND quận, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thuộc quận**

UBND quận đã ký kết thống nhất Chương trình phối hợp công tác số 28/CTR - HĐND - UBND - MTTQ ngày 24/2/2020 giữa Thường trực HĐND – UBND - Ủy ban MTTQ quận và với các đoàn thể chính trị - xã hội (*Liên đoàn lao động, Hội LHPN, Hội CCB...*) nhằm thống nhất nguyên tắc, nội dung phối hợp giữa các cơ quan trong việc thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh quốc phòng theo Nghị quyết HĐND quận, phối hợp xây dựng chính quyền vững mạnh và nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị; nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri, giải quyết kiến nghị của cử tri đảm bảo đúng thẩm quyền, trách nhiệm và quy định của pháp luật; lắng ý kiến các tầng lớp nhân dân, công tác giám sát cộng đồng và phản biện xã hội đối với những quyết định của HĐND, UBND quận; Chỉ đạo công tác phối hợp tổ chức thực hiện có hiệu quả quy định về tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu của các cấp chính quyền mới Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân trên địa bàn. Thông qua đó, đã phát huy được sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội.

## **II. KẾT QUẢ TRONG CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH TRÊN CÁC LĨNH VỰC**

### **1. Thực hiện các giải pháp góp phần tăng nguồn thu cho ngân sách, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, thúc đẩy sản xuất kinh doanh**

UBND quận đã bám sát chủ trương, định hướng, kịch bản phát triển kinh tế của Thành phố trong bối cảnh ảnh hưởng, tác động của dịch bệnh Covid-19 đến khả năng thực hiện dự toán thu, chi ngân sách năm 2020 của quận; theo đó chỉ đạo xây dựng phương án điều hành dự toán ngân sách đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn, trên nguyên tắc rà soát, cắt giảm các khoản chi thường xuyên chưa cần thiết; huy động các nguồn: kết dư ngân sách, cải cách tiền lương để ưu tiên cho nhiệm vụ chi thường xuyên có tính cấp bách, cấp thiết, nhất là đảm bảo



nguồn lực cho công tác phòng, chống dịch Covid – 19, nguồn lực chi cho đầu tư phát triển, đảm bảo an ninh – quốc phòng và an sinh xã hội.

Công tác quản lý nhà nước lĩnh vực công thương, thương mại; công tác quản lý thị trường; phòng chống, buôn lậu, gian lận thương mại; phòng, chống dịch bệnh gia súc, gia cầm; đảm bảo an toàn thực phẩm lĩnh vực công thương được chỉ đạo thực hiện đồng bộ. Tăng cường chỉ đạo kiểm soát chất lượng và giá cả các mặt hàng, sản phẩm thiết yếu phục vụ đời sống dân sinh; quản lý chặt chẽ các hoạt động Hội nghị, Hội thảo bán hàng đa cấp. Chỉ đạo các đơn vị chủ động khắc phục những hạn chế trong công tác quản lý và phát triển chợ trên địa bàn; trong đó, chú trọng chỉ đạo xây dựng và thực hiện phương án bố trí, sắp xếp ngành hàng trong các chợ, đặc biệt đối với Chợ Long Biên. Đẩy mạnh công tác xây dựng, triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015. Chỉ đạo các đơn vị tham gia thực hiện Chương trình mỗi xã một sản phẩm OCOP. Triển khai thành công và hoàn thành đủ số lượng, đúng tiến độ Đề án thí điểm quản lý các cửa hàng kinh doanh trái cây trên địa bàn.

UBND quận đã ban hành Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 04/5/2020 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu để nâng cao chỉ số PCI và cải thiện môi trường đầu tư, tạo môi trường thuận lợi cho các tổ chức doanh nghiệp và cá nhân; đồng thời, chỉ đạo kiểm tra các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn trong việc chấp hành các quy định của nhà nước về quản lý giá, việc chấp hành các nội dung trong giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, giấy phép chuyên ngành.

## **2. Công tác quốc phòng quân sự địa phương; giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội**

UBND quận thường xuyên chỉ đạo các đơn vị, lực lượng vũ trang thuộc quận duy trì nắm chắc tình hình, thực hiện nghiêm túc chế độ trực, không để tình huống bất ngờ xảy ra; giữ vững an toàn tuyệt đối về an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, bảo vệ tuyệt đối an toàn các mục tiêu trọng điểm, các sự kiện chính trị, văn hoá nhân dịp kỷ niệm các dịp Tết và các ngày Lễ lớn, các hoạt động đối nội, đối ngoại của Đảng và Nhà nước diễn ra trên địa bàn, các kỳ họp Quốc hội, hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội, HĐND Thành phố và quận trước, trong và sau kỳ họp...

Chủ động phòng ngừa, đấu tranh với hoạt động lợi dụng khiếu kiện đông người, các sự kiện chính trị, xã hội nhạy cảm để kích động biểu tình, chống đối chính quyền, gây rối an ninh trật tự. Phát động sâu rộng và thực hiện có hiệu quả phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc; tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về an ninh trật tự, phòng, chống các loại tội phạm và vi phạm pháp luật, tội phạm sử dụng công nghệ cao, tội phạm về môi trường,...; xử lý kịp thời các tụ điểm phức tạp về trật tự an toàn xã hội; huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác phòng ngừa và đấu tranh chống tội phạm góp phần kiềm chế và từng bước đẩy lùi hoạt động các loại tội phạm. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý cư trú, quản lý sử dụng vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ, các ngành nghề kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự. Chỉ đạo triển khai lắp đặt hệ thống camera giám sát, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác đảm bảo an ninh trật tự, trật tự đô thị, vệ sinh môi trường trên địa bàn theo chỉ đạo của Thành ủy và UBND Thành phố.

Tiếp tục đảm bảo công tác quốc phòng thường xuyên; xây dựng khu vực phòng thủ vững chắc; xây dựng lực lượng; đổi mới nội dung, nâng cao chất lượng hiệu quả công tác giáo dục quốc phòng tạo sự chuyển biến về ý thức trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ bảo vệ tổ quốc của công dân.

Quan tâm kiện toàn các Ban Chỉ đạo, Ban Chỉ huy, Hội đồng quân sự cấp quận và phường; Chỉ đạo tổ chức tốt Lễ ra quân huấn luyện và Lễ giao nhận quân năm 2020; Hội nghị triển khai kế hoạch trọng tâm quân sự năm 2020; Tổng kết công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ năm 2020. Tổ chức tập huấn, huấn luyện các đối tượng theo quy định; mở các lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng và an ninh đối tượng 4 nghiêm túc, chất lượng, đúng nội dung chương trình, tiến độ quy định. Triển khai Kế hoạch đăng ký nghĩa vụ quân sự, dân quân tự vệ và phương tiện của nền kinh tế quốc dân năm 2020; bàn giao công dân, cán bộ công chức, quân nhân dự bị tham gia đào tạo, bổ túc, huấn luyện chuyển loại sĩ quan dự bị năm 2020.

Triển khai thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước đối với công tác chính sách và hậu phương quân đội, đặc biệt trong giải quyết các hồ sơ chi trả trợ cấp một lần theo Quyết định 142/QĐ – TTg; Quyết định 62/QĐ – TTg; Quyết định 49/QĐ - TTg của Thủ tướng Chính phủ.

### **3. Lĩnh vực văn hóa – xã hội**

a) Công tác thông tin - tuyên truyền và phát triển sự nghiệp văn hóa, thể thao

UBND quận đã chỉ đạo các đơn vị thực hiện tốt, đa dạng hóa các hình thức (tuyên truyền qua hệ thống thông tin cơ sở, trạm tin, bảng tin, Cổng thông tin điện tử, hình thức nhóm zalo...) nhằm nâng cao hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền trong năm 2020 (là năm chuẩn tổ chức nhiều sự kiện kỷ niệm các ngày lễ lớn: 90 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam; 130 năm ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh; 90 năm Đảng bộ Thành phố Hà Nội; 75 năm Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước...) gắn với tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, các chuyên đề về phòng, chống dịch Covid – 19 và các dịch bệnh khác, phòng, chống thiên tai, dịch vụ công, vệ sinh môi trường, đảm bảo trật tự đô thị... nhằm tạo sự đồng thuận cao của xã hội trong quá trình thực hiện. Thường xuyên chỉ đạo các đơn vị làm tốt cuộc vận động xây dựng Người Hà Nội văn minh, thanh lịch, gắn với thực hiện hiệu quả và thực chất "Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan trực thuộc Thành phố" và "Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố".

Tăng cường quản lý nhà nước về hoạt động kinh doanh dịch vụ văn hóa có điều kiện; trong đó, yêu cầu các đơn vị thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tạm dừng hoạt động đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ văn hóa, biểu diễn nghệ thuật; các cơ sở kinh doanh dịch vụ không cần thiết khác và các điểm di tích lịch sử văn hóa, danh lam thắng cảnh trên địa bàn quận để hạn chế tập trung đông người trong thời gian cao điểm thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 15/CT-TTg, Chỉ thị số 16/CT-Tg của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 05/CT-UBND, số 07/CT-UBND của UBND Thành phố.

UBND quận đã ban hành Kế hoạch số 15/KH- UBND ngày 14/01/2020 về quản lý và tổ chức lễ hội trên địa bàn quận Ba Đình năm 2020 nhằm duy trì,

thực hiện tốt công tác bảo tồn và phát huy các di sản văn hóa, di tích lịch sử, quản lý Lễ hội theo Quyết định số 48/2016/QĐ-UBND ngày 17/11/2016 của UBND Thành phố. Tiếp tục hoàn thiện và triển khai đồng bộ các kế hoạch ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin, duy trì thực hiện các dịch vụ công trực tuyến theo kế hoạch chung của Thành phố.

b) Công tác Lao động – Thương binh và Xã hội

UBND quận đã ban hành Kế hoạch số 238/KH-UBND ngày 27/12/2019, tập trung chỉ đạo, triển khai đồng bộ các hoạt động chăm lo đến gia đình chính sách, người có công, người hưởng bảo trợ xã hội trong dịp Tết Nguyên đán Canh Tý 2020; Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 31/12/2019 về triển khai các hoạt động “Đền ơn đáp nghĩa”, tri ân kỷ niệm 73 năm ngày Thương binh liệt sĩ 27/7; các chế độ, chính sách, an sinh xã hội được UBND quận thực hiện kịp thời và đầy đủ, đúng quy định. Duy trì thực hiện tốt công tác giảm nghèo bền vững, không phát sinh mới hộ nghèo, hộ tái nghèo.

UBND quận đã ban hành và chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch trên các lĩnh vực: phòng, chống tệ nạn xã hội; bảo trợ xã hội; đảm bảo an toàn lao động, vệ sinh lao động; giới thiệu việc làm; Kiểm tra liên ngành việc chấp hành các quy định của pháp luật tại các doanh nghiệp có trụ sở đóng trên địa bàn; thu thập, lưu trữ, tổng hợp thông tin thị trường lao động; công tác bảo vệ trẻ em; phòng, chống tai nạn thương tích, xâm hại trẻ em trên địa bàn, bình đẳng giới. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về công tác xã hội đều đảm bảo kết quả tốt.

Chỉ đạo thực hiện các biện pháp đảm bảo an sinh xã hội, hỗ trợ các trường hợp gặp khó khăn do đại dịch Covid – 19 theo Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 09/4/2020 và Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 27/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1757/QĐ-UBND ngày 29/4/2020 và Quyết định số 1955/QĐ-UBND ngày 12/5/2020 của UBND Thành phố bảo đảm kịp thời, công khai, minh bạch, đúng đối tượng.

c) Công tác giáo dục và đào tạo: UBND quận đã tập trung chỉ đạo các trường thực hiện tốt công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 và thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thành phố về việc cho học sinh nghỉ học trong thời gian dịch Covid-19 diễn biến phức tạp; đồng thời, chỉ đạo các trường tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ năm học 2019-2020. Chỉ đạo hoàn thành công tác tuyển sinh đầu cấp năm học 2020 – 2021 đảm bảo công khai, công bằng, khách quan, thuận lợi cho phụ huynh học sinh khi làm thủ tục. Tổ chức hướng dẫn các trường lựa chọn bộ sách giáo khoa lớp 1 theo đúng hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Triển khai hướng dẫn các trường thực hiện thí điểm dịch vụ thu nộp học phí không sử dụng tiền mặt theo chủ trương của Thành phố và Sở Giáo dục và Đào tạo. Hoàn thành Đề án và thực hiện sáp nhập một số trường mầm non trên địa bàn quận. Tiếp tục thực hiện tốt công tác đảm bảo an ninh trường học, đặc biệt công tác sắp xếp, đảm bảo trật tự an toàn giao thông, tránh ùn tắc giao thông trước cổng trường học. Chủ động trong khắc phục các hạn chế, thực hiện các giải pháp đồng bộ trong công tác quản lý giáo dục, đặc biệt đối với công tác duy trì và đảm bảo tỷ lệ trường đạt Chuẩn Quốc gia năm 2020 và đến hết nhiệm kỳ 2015 – 2020. Phê duyệt về một số nhiệm vụ trọng tâm của ngành giáo dục để tổ chức thực hiện trong năm học 2020 - 2021 và các năm học tiếp theo (Đề án triển

*khai dạy Tin học theo chuẩn quốc tế tại các trường Tiểu học và THCS thuộc quận Ba Đình giai đoạn 2020-2025 định hướng đến năm 2030; Đề án đổi mới công tác tuyển sinh đầu cấp vào các trường Mầm non, lớp 1, lớp 6 các trường học thuộc quận Ba Đình giai đoạn 2020-2025; Giải pháp xây dựng trường đạt Chuẩn Quốc gia...)*

d) Công tác Y tế, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, Dân số - KHHGD

*\* Công tác Y tế*

UBND quận đã huy động sức mạnh của toàn thể hệ thống chính trị, triển khai đồng bộ các biện pháp ngăn chặn, phát hiện, khoanh vùng, cách ly, xét nghiệm, phun khử khuẩn vệ sinh môi trường; đồng thời, chủ động chỉ đạo chuẩn bị kinh phí, đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo kịp thời lực lượng, phương tiện, hóa chất, thuốc; dự trữ vật tư, trang thiết bị y tế đảm bảo công tác phòng, chống dịch và tổ chức cấp phát trang thiết bị, vật tư y tế đảm bảo hiệu quả trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn quận trong từng giai đoạn. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch gắn với tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, xử phạt các hành vi vi phạm quy định về phòng, chống dịch, nhất là trong thời gian cao điểm thực hiện giãn cách xã hội.

UBND quận đã ban hành Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 31/12/2019 chỉ đạo thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch bệnh năm 2020, nhất là các dịch bệnh theo mùa và dịch bệnh nguy hiểm. Tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân, thực hiện đồng bộ các Đề án, Chương trình về nâng cao sức khỏe và tầm vóc người dân; duy trì và nâng cao chất lượng 100% các phường đạt chuẩn quốc gia về y tế; Nâng cao năng lực phòng, chống dịch bệnh gắn với đổi mới y tế cơ sở; thực hiện có hiệu quả Đề án chủ động phòng, chống sốt xuất huyết trên địa bàn giai đoạn 2020 – 2025.

Thực hiện có hiệu quả việc quản lý các cơ sở hành nghề y – dược ngoài công lập theo mô hình gắn kết các nhà thuốc. Tăng cường chỉ đạo việc kiểm tra thực hiện các quy định của pháp luật tại các cơ sở hành nghề y, dược, y học cổ truyền, mỹ phẩm...; kịp thời, phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm theo thẩm quyền, nhất là đối với các vi phạm về xâm lấn ngành y và chức năng quản lý nhà nước về đảm bảo an toàn thực phẩm.

*\* Công tác đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm:* UBND quận đã ban hành Kế hoạch số 244/KH-UBND ngày 31/12/2019 triển khai công tác đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm năm 2020 và Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 24/4/2020 về triển khai “*tháng hành động vì An toàn thực phẩm*” năm 2020; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 06/1/2020 về quản lý chất lượng vật tư nông nghiệp và an toàn thực phẩm, nông lâm thủy sản năm 2020; Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 10/4/2020 về duy trì tuyến phố dịch vụ ăn uống, thức ăn đường phố tại tuyến phố Văn Cao đảm bảo an toàn thực phẩm có kiểm soát năm 2020; trong đó, chú trọng, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức về an toàn thực phẩm bằng nhiều hình thức phù hợp, hiệu quả; kiểm soát chặt chẽ việc cung ứng dịch vụ ăn, uống trong các trường học.

*\* Công tác Dân số - KHHGD:* Chỉ đạo các hoạt động nâng cao chất lượng dân số năm 2020 gắn với thực hiện Nghị quyết số 21-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị

lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khoá XII “*về công tác dân số trong tình hình mới*”. Các buổi truyền thông, tập huấn trực tuyến về chăm sóc sức khỏe người cao tuổi, chăm sóc sức khỏe sinh sản; sức khỏe vị thành niên, thanh niên, về mất cân bằng giới tính khi sinh được tổ chức đúng kế hoạch và đạt kết quả tốt.

#### **4. Lĩnh vực quản lý đô thị**

##### **a) Công tác Giải phóng mặt bằng**

UBND quận đã tập trung chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị rà soát, tập trung thực hiện công tác giải phóng mặt bằng đối với từng nhóm dự án trọng điểm, dự án đang triển khai và nhóm dự án còn tồn tại; chủ động báo cáo, đề xuất UBND Thành phố và phối hợp chặt chẽ với các Sở, ngành liên quan tháo gỡ vướng mắc về quỹ nhà tái định cư, giá bán nhà, chính sách hỗ trợ, bồi thường, nguồn kinh phí thực hiện..., làm cơ sở đẩy nhanh tiến độ thực hiện giải phóng mặt bằng các dự án; kết hợp tuyên truyền, vận động thuyết phục các hộ dân tự giác bàn giao mặt bằng để giữ ổn định tình hình tại khu vực, không tạo thành điểm “nóng”. Công tác di dời khẩn cấp các hộ dân ra khỏi chung cư nguy hiểm cấp độ D trên địa bàn quận được đôn đốc thường xuyên.

b) Công tác đầu tư xây dựng: UBND quận đã chỉ đạo các đơn vị rà soát, tổng hợp các quy định của Luật, Nghị định của Chính phủ và văn bản hướng dẫn của Sở, ngành Thành phố liên quan đến công tác đầu tư xây dựng để tham mưu UBND quận triển khai chỉ đạo công tác đầu tư xây dựng đảm bảo đúng các quy định hiện hành. Trên cơ sở đó, chỉ đạo thực hiện tốt công tác đầu tư xây dựng cơ bản theo danh mục đã được phê duyệt năm 2020. Bố trí đủ vốn để quyết toán các dự án hoàn thành, kiểm soát danh mục các dự án đầu tư mới phù hợp với khả năng cân đối nguồn vốn. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác kiểm tra giám sát đánh giá đầu tư, kiểm tra chất lượng và quản lý chi phí các dự án. Đẩy mạnh thực hiện công tác giải ngân, quyết toán các dự án hoàn thành đảm bảo theo kế hoạch.

c) Công tác quản lý quy hoạch: Tiếp tục chỉ đạo thực hiện xây dựng Quy chế quản lý quy hoạch kiến trúc quận đảm bảo phù hợp với quy định của Luật Kiến trúc năm 2019 để phê duyệt ngay sau khi Quy hoạch phân khu đô thị H1-2, tỷ lệ 1/2000 được duyệt. Báo cáo, đề xuất Thành phố về chủ trương lập quy hoạch chi tiết, tỷ lệ 1/500 (*hoặc thiết kế đô thị*) khu vực 13 Làng Trại xưa thuộc quận, trên cơ sở đó chỉ đạo rà soát, xác định ranh giới các Đồ án để báo cáo, đề nghị Sở Quy hoạch – Kiến trúc tổng hợp danh mục các Đồ án quy hoạch chi tiết, tỷ lệ 1/500, Đồ án thiết kế đô thị, trình UBND Thành phố phê duyệt, làm cơ sở tổ chức thực hiện. Bám sát chỉ đạo của UBND Thành phố tại TBKL số 461/TB-VP ngày 06/10/2020 về việc quy hoạch, cải tạo xây dựng nhà chung cư cũ trên địa bàn và tại khu chung cư Giảng Võ để chỉ đạo các đơn vị tham mưu thực hiện, chủ động phối hợp với Sở, ngành Thành phố nghiên cứu lập quy hoạch chi tiết 1/500 các khu chung cư cũ sau khi có chỉ đạo của Thành ủy và các quy hoạch phân khu đô thị nội đô được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị thực hiện giải quyết các trường hợp nhà, đất không đủ điều kiện về mặt bằng xây dựng phát sinh khi thực hiện dự án mở đường theo quy hoạch tồn đọng trước năm 2005. Chỉ đạo thực hiện đúng các quy định về cấp phép xây dựng; đồng thời, tập trung chỉ đạo duy trì tốt công tác quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn, nhất là trong thời gian chờ Chính phủ,

UBND Thành phố hướng dẫn, quyết định chính thức về việc tiếp tục thí điểm thành lập Đội Quản lý trật tự xây dựng đô thị trực thuộc UBND quận.

d) Công tác quản lý trật tự đô thị, vệ sinh môi trường và quản lý trật tự xây dựng

\* *Công tác quản lý trật tự đô thị và đảm bảo vệ sinh môi trường*: Chỉ đạo nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý nhà nước trong công tác quản lý trật tự đô thị, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường gắn với chỉ đạo thực hiện Mệnh lệnh số 02/ ML-CAHN về “*Tăng cường đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị trên địa bàn Thành Phố*” của Giám đốc Công an thành phố Hà Nội; tăng cường kiểm tra, xử phạt vi phạm hành chính, đặc biệt, đối với các trường hợp lấn chiếm hè phố, lòng đường để kinh doanh; các điểm trông giữ phương tiện sai quy định; các vi phạm về dừng, đỗ xe không đúng quy định; hành vi đổ trộm chất thải xây dựng; vứt, xả rác bừa bãi gây mất vệ sinh môi trường; tổ chức giải tỏa các điểm chợ xanh, chợ cóc, các điểm kinh doanh tự phát trên địa bàn. Chỉ đạo mở đợt cao điểm đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị, vệ sinh môi trường phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội Đảng bộ quận Ba Đình lần thứ XXVI và Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2020 – 2025 và chào mừng kỷ niệm các ngày lễ lớn diễn ra trên địa bàn.

\* *Công tác quản lý trật tự xây dựng*: UBND quận đã chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị thực hiện tốt quy chế phối hợp về công tác quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn đảm bảo các nguyên tắc: các hành vi vi phạm về trật tự xây dựng phải được phát hiện và ngăn chặn kịp thời; xử lý dứt điểm theo quy định hiện hành;. Chỉ đạo các đơn vị tăng cường cập nhật thông tin, kiểm tra điều kiện thi công, lập danh mục công trình phát sinh hoạt động xây dựng để nâng cao hiệu quả quản lý, đặc biệt đối với các dự án có quy mô lớn trên địa bàn. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các công trình vi phạm trật tự xây dựng còn tồn tại trên địa bàn.

e) Công tác tài nguyên và môi trường

UBND quận đã chỉ đạo hoàn thành công tác trích đo địa chính thửa đất tỷ lệ 1/200 các cơ sở nhà đất thuộc sở hữu nhà nước do UBND quận Ba Đình quản lý và hoàn thiện hồ sơ liên quan đến các cơ sở nhà đất nêu trên để hướng dẫn các đơn vị chủ sử dụng thực hiện kê khai để tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện sắp xếp các cơ sở nhà đất trên địa bàn quận theo Nghị định 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ. Chỉ đạo thực hiện xác nhận kiểm kê đất an ninh, quốc phòng trên địa bàn quận và thực hiện công tác Kiểm kê đất đai, lập bản đồ hiện trạng quận Ba Đình năm 2019.

Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Chỉ thị 09 – CT/TU ngày 01/9/2016 của Thành ủy và Chỉ thị 11/CT-UBND ngày 17/5/2016 của UBND Thành phố về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trên địa bàn quận, đẩy nhanh tiến độ cấp Giấy chứng nhận đối với các trường hợp đủ điều kiện. Chủ động báo cáo, đề xuất các vướng mắc về các dự án đã được Thành phố giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng nhưng chậm triển khai làm cơ sở để tháo gỡ vướng mắc trong công tác cấp Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất trên địa bàn.

Duy trì tốt công tác kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về lĩnh vực môi trường đối với các tổ chức, cá nhân đang hoạt động sản xuất kinh doanh và dịch vụ trên địa bàn. Chỉ đạo rà soát các cơ sở nhà đất không phù hợp

quy hoạch đô thị và các cơ sở sản xuất gây ô nhiễm môi trường trên địa bàn quận, báo cáo UBND Thành phố và Sở Tài nguyên và Môi trường; kiểm tra việc chấp hành luật về bảo vệ môi trường đối với 39/45 tổng số cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ và công trình xây dựng đang hoạt động. Xác nhận kế hoạch Bảo vệ môi trường cho 10 dự án trên địa bàn. Chỉ đạo đẩy mạnh kiểm tra, xử lý vi phạm theo quy định và thực hiện tuyên truyền sâu rộng đến địa bàn khu dân cư theo Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 30/10/2019 của UBND thành phố Hà Nội về việc thay thế và loại bỏ toàn bộ việc sử dụng than tổ ong làm nhiên liệu trong sinh hoạt, kinh doanh dịch vụ. Chỉ đạo thực hiện công tác phòng chống giảm thiểu rác thải nhựa và túi ni lông đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2025 trên địa bàn quận Ba Đình; Cung cấp thông tin, số liệu lập phục vụ quy hoạch tài nguyên nước thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050.

f) Công tác phòng, chống thiên tai; phòng, chống cháy nổ và cứu hộ cứu nạn:

UBND quận đã kiện toàn Ban chỉ huy phòng, chống thiên tai quận; Bám sát Chỉ thị 08/CT-UBND ngày 02/5/2020 của UBND Thành phố để chỉ đạo xây dựng Kế hoạch, phương án phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn cụ thể, sát với thực tế, chủ động kiểm tra, rà soát các trang thiết bị, phương tiện, các loại vật tư, dụng cụ, sẵn sàng triển khai “04 tại chỗ” khi có sự cố xảy ra; nhanh chóng khắc phục hậu quả; đồng thời, thường xuyên chỉ đạo các đơn vị, UBND các phường chủ động theo dõi thông tin về thời tiết của Trung tâm khí tượng thủy văn; thực hiện chỉ đạo của UBND Thành phố tại các Công điện khẩn về phòng, chống bão nhằm kịp thời chỉ đạo các đơn vị để triển khai lực lượng, phương án xử lý tình huống, ứng phó, khắc phục hậu quả khi có thiên tai xảy ra (*trong đó, chú trọng quan tâm đến công tác phòng, chống tại các nhà chung cư nguy hiểm, vị trí ứng ngập, xử lý ngay các cây xanh, cột điện có nguy cơ gãy đổ...*).

Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các Chỉ thị, Kế hoạch của UBND Thành phố về công tác PCCC và CNCH; đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 27/02/2019 của UBND Thành phố thực hiện đề án “*Nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ đối với nhà chung cư, nhà cao tầng trên địa bàn*”; Chỉ đạo các đơn vị khảo sát, xây dựng phương án chữa cháy và CNCH tại các trường Mầm non, Tiểu học, THCS công lập và thực hiện việc khảo sát, xây dựng phương án bố trí hệ thống cung cấp nước và bể nước chữa cháy tại các khu dân cư có ngõ nhỏ, hẹp xe chữa cháy không thể tiếp cận trên địa bàn quận.

## **5. Công tác xây dựng chính quyền, cải cách hành chính, tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí**

a) Công tác xây dựng chính quyền và Cải cách hành chính

UBND quận đã chỉ đạo chuẩn bị tốt các nội dung báo cáo phục vụ các phiên họp của Ban Chấp hành Đảng bộ, Ban Thường vụ Quận ủy liên quan đến công tác chuẩn bị Đại hội Đảng bộ quận lần thứ XXVI theo Kế hoạch và chỉ đạo của Thường trực Quận ủy Chỉ đạo các đơn vị chuẩn bị các điều kiện và phối hợp tổ chức kỳ họp thứ 13, thứ 14 (*kỳ họp không thường kỳ*) HĐND quận khóa XIX để kiện toàn chức danh Chủ tịch UBND quận và Phó Chủ tịch UBND quận nhiệm kỳ 2016 – 2021. Chỉ đạo hoàn thành các nội dung báo cáo, trình HĐND quận thông qua một số nội dung công tác 6 tháng cuối năm tại kỳ họp thứ 15 HĐND

quận (*kỳ họp thường kỳ*). Ban hành thông báo phân công nhiệm vụ Lãnh đạo UBND quận. Phân công các đơn vị tập trung rà soát, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Hội nghị tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp của HĐND Thành phố và quận; chủ động liên hệ, bám sát các Sở, ngành Thành phố liên quan để sớm có kết quả trả lời các nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố để báo cáo HĐND Thành phố và HĐND quận tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2020.

Bám sát chỉ đạo của UBND Thành phố về công tác cải cách hành chính, UBND quận đã ban hành các Kế hoạch: Kế hoạch thực hiện công tác CCHC; Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC nhà nước trên địa bàn quận; Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin; Kế hoạch công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch Kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị hành chính thuộc quận; Kế hoạch tổng kết Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 của Chính phủ và Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 30/9/2016 thực hiện công tác Cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch kiểm tra công vụ; Kế hoạch kiểm tra Cải cách hành chính; Kế hoạch kiểm tra công tác tổ chức cán bộ và Công bố chỉ số Cải cách hành chính cấp phòng năm 2019. Chỉ đạo hoàn thiện, bổ sung quy chế hoạt động của bộ phận Tiếp nhận và trả kết hồ sơ hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo *Quyết định số 18/2020/QĐ-UBND ngày 04/9/2020 của UBND thành phố*; đồng thời, chỉ đạo các đơn vị thực hiện nghiêm quy trình giải quyết công việc; đồng thời, thực hiện tốt quy trình phối hợp, quy trình giải quyết hồ sơ hành chính theo hướng rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ quy trình, rõ thời gian giải quyết.

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính; đổi mới lề lối, phong cách làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động gắn với việc thực hiện quy tắc ứng xử tại cơ quan, đơn vị. Thực hiện nghiêm túc công tác thanh tra, kiểm tra công vụ đối với cơ quan, đơn vị, UBND các phường theo kế hoạch. Các đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra đột xuất đối với 14/14 phường. Qua kiểm tra, UBND các phường đều tổ chức thực hiện nghiêm túc, không có đơn vị nào vi phạm về thực hiện kỷ luật lao động, kỷ cương hành chính. Duy trì nghiêm túc công tác đánh giá, xếp loại hàng tháng đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng và việc đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc của trưởng các phòng chuyên môn thuộc quận và Chủ tịch UBND các phường định kỳ hàng Quý. Tổ chức thực hiện tốt công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ theo kế hoạch năm 2020.

Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/2019/NQ-HĐND ngày 04/12/2019 của HĐND Thành phố gắn với thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị, Nghị định 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Chỉ đạo rà soát, đăng ký chỉ tiêu tuyển dụng công chức, viên chức, công chức phường năm 2020. Tổ chức xét tuyển viên chức giáo dục đối với giáo viên hợp đồng từ trước năm 2015 và chỉ đạo hoàn thành việc xếp lương đối với giáo viên thi



thăng hạng. Thực hiện đăng ký tuyển dụng công chức năm 2020. Hoàn thành Đề án sáp nhập Trường Mầm non Sơn Ca với Trường Mẫu giáo mầm non A; Mầm non 1/6. Chỉ đạo hoàn thiện Đề án Tổ chức lại Trung tâm Văn hóa – Thông tin và thể thao Ba Đình trên cơ sở sáp nhập Trường thể thao thiếu niên 10-10 vào Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao quận Ba Đình. Tổ chức trực tiếp quản lý công chức, lao động hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP thuộc Đội Quản lý TTXD đô thị theo chỉ đạo của UBND Thành phố tại văn bản số 3847/UBND-NC ngày 11/8/2020.

Hoàn thành việc thực hiện Quyết định số 886/QĐ-UBND ngày 27/2/2020 của UBND Thành phố về việc sát nhập, đặt tên và đổi tên tổ dân phố trên địa bàn và Đề án 21-ĐA/TU ngày 16/9/2019 của Thành ủy về sắp xếp, bố trí các chức danh người hoạt động không chuyên trách ở tổ dân phố và Quyết định 08/2020/QĐ-UBND ngày 17/4/2020; đồng thời, chỉ đạo các đơn vị, UBND các phường tập trung thực hiện một số nội dung trọng tâm để đảm bảo hoạt động ổn định của các tổ dân phố ngay sau sáp nhập, kiện toàn.

b) Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo: Tổ chức thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ của Thường trực HĐND quận và Lãnh đạo UBND quận; đồng thời, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị duy trì thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và chủ động phân loại số vụ việc đã giải quyết, đang giải quyết, đã giải quyết nhưng còn tiếp khiếu, tiếp tố; tập trung giải quyết các vụ việc ngay từ cơ sở đảm bảo đúng quy định về trình tự, thủ tục, thời hạn và thẩm quyền, không để xảy ra vụ việc khiếu kiện đông người, vượt cấp hoặc tạo thành “điểm nóng”.

c) Công tác Thanh tra, Tư pháp

UBND quận đã ban hành Quyết định số 2361/QĐ-UBND ngày 12/12/2019 về công tác thanh tra năm 2020 để triển khai đến các đơn vị thuộc quận. Tuy nhiên, trong bối cảnh dịch Covid – 19 diễn biến phức tạp, UBND quận đã chỉ đạo rà soát Kế hoạch công tác thanh tra năm 2020, tạm dừng việc thanh tra theo kế hoạch các nội dung không cấp thiết để tạo điều kiện cho các đơn vị, tổ chức ổn định hoạt động và phòng, chống dịch bệnh. Đối với những vụ việc đang tiến hành thanh tra thì khẩn trương kết thúc, tham mưu UBND quận ban hành kết luận thanh tra và chỉ đạo các đơn vị thực hiện theo quy định; đồng thời, chỉ đạo các đơn vị tổ chức thực hiện hết trách nhiệm đối với các kết luận thanh tra của Thanh tra Thành phố và kết luận thanh tra của UBND quận.

UBND quận đã chỉ đạo thực hiện tốt việc rà soát, kiểm tra, thẩm định văn bản; công tác phổ biến, giáo dục pháp luật đạt kết quả tốt; lĩnh vực hành chính tư pháp đã giải quyết kịp thời, đáp ứng nhu cầu của người dân; công tác trợ giúp pháp lý triển khai đúng định hướng, gắn với việc quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ chính trị của quận; triển khai thực hiện các hoạt động của Hội đồng Phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật quận Ba Đình năm 2020 gắn với công tác xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; chỉ đạo biên soạn và phát hành các tờ gấp luật giới thiệu tóm tắt các văn bản pháp luật mới của Trung ương và Thành phố để tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn quận.

d) Công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí: UBND quận đã ban hành Kế hoạch 29/KH-UBND ngày 20/01/2020 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020; đồng thời, triển khai đến tất cả các phường, đơn vị thuộc quận về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Phê duyệt danh sách những người thuộc diện phải kê khai tài sản, thu nhập theo đúng quy định tại Nghị định 78/2013/NĐ-CP của Chính Phủ và Thông tư 08/2013/TT-TTCP của Thanh tra Chính Phủ và chỉ đạo các phòng chuyên môn, hướng dẫn các đơn vị trong công tác kê khai tài sản, thu nhập theo quy định.

e) Công tác thi đua khen thưởng: UBND quận đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 10/1/2020 về việc tổ chức phong trào thi đua chào mừng các ngày Lễ lớn năm 2020 Chào mừng Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội lần thứ XXVI của Đảng bộ quận, Đại hội lần XVII của Đảng bộ Thành phố Hà Nội và Đại hội lần thứ XIII của Đảng; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 10/1/2020 về công tác thi đua khen thưởng năm 2020; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 27/3/2020 để phát động phong trào thi đua trong các lĩnh vực hoạt động công tác và đời sống xã hội nhằm biểu dương khen thưởng kịp thời theo định kỳ và theo nhiệm vụ đột xuất các tập thể, cá nhân có thành tích, tạo động lực phấn đấu tiếp tục thực hiện nhiệm vụ.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Kết quả đạt được**

Bám sát chủ trương, định hướng của Thành phố, cùng với sự lãnh đạo của Quận ủy, sự giám sát của HĐND quận. Ngay từ những ngày đầu, tháng đầu năm 2020; UBND quận đã tập trung triển khai thực hiện tốt chủ đề năm 2020 của Thành phố với tinh thần *“phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, phấn đấu hoàn thành thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ nhiệm kỳ 2015 - 2020”*.

UBND quận đã tập trung chỉ đạo điều hành, quản lý, phát triển kinh tế, quản lý xã hội, đảm bảo an ninh – quốc phòng song song với thực hiện nhiệm vụ cấp bách về phòng, chống dịch Covid – 19 (*trước trong và sau khi có ca nhiễm bệnh Covid – 19 đầu tiên trên địa bàn*) đảm bảo hiệu quả. Trên cơ sở chủ động đánh giá tác động của dịch bệnh Covid – 19 đến kết quả thực hiện các nhiệm vụ chính trị, thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, an ninh quốc phòng năm 2020; UBND quận đã chỉ đạo các đơn vị triển khai các giải pháp cụ thể nhằm hạn chế đến mức thấp nhất ảnh hưởng dịch bệnh; trong đó, chú trọng điều hành linh hoạt thu, chi ngân sách, tiết kiệm chi thường xuyên nhằm đảm bảo nguồn lực cho công tác phòng, chống dịch Covid – 19, nguồn lực chi cho đầu tư phát triển, đảm bảo an ninh – quốc phòng và an sinh xã hội, đẩy mạnh thực hiện một số biện pháp trong quản lý đầu tư xây dựng để nâng cao hiệu quả đầu tư công, hỗ trợ tổ chức, cá nhân ổn định sản xuất, kinh doanh, đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn do tác động ảnh hưởng của dịch Covid – 19. Đến nay, tình hình dịch Covid – 19 trên địa bàn đã được kiểm soát tốt và xác lập trạng thái bình thường mới trong các hoạt động kinh tế - xã hội. Một số chỉ tiêu phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội, an ninh – quốc phòng cơ bản đạt yêu cầu (*Đến nay, 7/26 chỉ tiêu đã cơ bản hoàn thành*): hoàn thành công tác tuyển quân năm 2020 đạt 100% chỉ tiêu; giữ vững chỉ tiêu không còn hộ nghèo trên địa bàn. An ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được

giữ vững (*đảm bảo an toàn tuyệt đối trước, trong và sau Đại hội các tổ chức cơ sở đảng và Đại hội lần thứ XXVI Đảng bộ quận*). Công tác quản lý trật tự đô thị, vệ sinh môi trường có nhiều chuyên biến; Công tác đầu tư xây dựng, giải phóng mặt bằng, quản lý đất đai được quan tâm chỉ đạo quyết liệt. Việc chăm lo, phục vụ, chi trả tiền trợ cấp, tặng quà cho gia đình chính sách, hộ nghèo; hỗ trợ người dân bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh được thực hiện chu đáo, đầy đủ, đúng quy định, đúng đối tượng. Công tác quản lý thị trường và quản lý giá được thực hiện tốt đáp ứng nhu cầu tiêu dùng thiết yếu của nhân dân. Công tác chăm sóc, nâng cao sức khỏe nhân dân, phòng, chống dịch bệnh và nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước về hành nghề y - dược, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm được duy trì thực hiện có hiệu quả. Công tác sắp xếp, bố trí các chức danh người hoạt động không chuyên trách ở tổ dân phố theo Đề án 21-ĐA/TU ngày 16/9/2019 của Thành ủy Quyết định 08/2020/QĐ-UBND ngày 17/4/2020 của UBND Thành phố đã cơ bản hoàn thành. Công tác thanh tra, tư pháp phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí, tiếp công dân, giải quyết đơn thư, kiến nghị tiếp tục được đẩy mạnh. Các vụ việc theo Nghị quyết 15-NQ/TU được tập trung chỉ đạo quyết liệt. Đến nay đã hoàn thành (*giai đoạn 2*) việc xử lý công trình vi phạm trật tự xây dựng số 8B Lê Trực (*theo hướng vô hiệu hóa chức năng căn hộ ở tầng 18, đảm bảo tính rắn đẽ, nghiêm minh của pháp luật; đảm bảo quyền lợi đúng mức của các bên liên quan và đặc biệt là đảm bảo an toàn cho công trình, UBND quận đã phối hợp với Sở Xây dựng dự thảo báo cáo của UBND Thành phố báo cáo, kiến nghị Thủ tướng Chính phủ cho phép dừng cưỡng chế đến thời điểm này*). Tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện các hồ sơ pháp lý và hoàn chỉnh kế hoạch để chuẩn bị cưỡng chế xử lý vi phạm hành chính đối với vụ việc vi phạm trật tự xây dựng, lấn chiếm đất công tại tuyến đường T2C Đại Yên, trường Tiểu học Hoàng Diệu và một số vụ việc khác.

## **2. Một số khó khăn, vướng mắc còn tồn tại**

- Một số tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh tạm ngừng hoặc thu hẹp hoạt động do tình hình dịch bệnh có diễn biến phức tạp, nhất là trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội cùng với việc thực hiện chính sách giãn, hoãn thuế của Chính phủ đã ảnh hưởng trực tiếp đến phát triển kinh tế và kết quả thu ngân sách nhà nước của quận.

- Công tác giải phóng mặt bằng một sự dự án trọng điểm của Trung ương, Thành phố bị chậm tiến độ do các hộ dân có nhiều đơn kiến nghị và chưa đồng thuận về chính sách bồi thường, hỗ trợ; một số dự án còn vướng mắc do chưa được bố trí đủ nguồn vốn, chậm bố trí quỹ nhà tái định cư (*hoặc nếu được bố trí thì quỹ nhà vẫn chưa hoàn thiện*).

- Tiến độ thực hiện đầu tư một số công trình xây dựng trên địa bàn quận ngoài nguyên nhân khách quan do ảnh hưởng thiếu nguồn cung vật tư và thiếu hụt nguồn lao động còn có nguyên nhân chủ quan do vướng mắc trong việc chậm bàn giao mặt bằng để tổ chức thi công (*cụ thể đối với dự án xây dựng trường TH Kim Đồng, TH Phan Chu Trinh, TH Thành Công B...*). Một số dự án hạ tầng kỹ thuật chưa thực hiện theo đúng kế hoạch do phải chờ hoàn thành công tác hạ ngầm.

- Công tác giải ngân vốn đầu tư xây dựng còn chậm so với kế hoạch đặt ra do ngoài ảnh hưởng chung của dịch Covid – 19 còn do tiến độ hoàn thành dự án chậm như nêu trên và vướng mắc đối với một số vấn đề cụ thể (về chế độ chính sách liên quan đến việc GPMB một số dự án của quận như: Đình An Trí, nhà văn hóa phường Vĩnh Phúc, THCS Mạc Đĩnh Chi, dự án thu hồi 5 điểm đất; còn chậm trễ trong việc điều chỉnh kích thước đá lát hè nên chưa thi công được đối với một số dự án HTKT như: hè phố Kim Mã, Nguyễn Thái Học, Văn Cao – Liễu Giai – Nguyễn Chí Thanh)

- Tiến độ giải quyết đơn thư có việc còn chậm, chưa hết thẩm quyền, nhất là đối với đơn thư tồn đọng, phức tạp.

- Một số vụ việc liên quan đến vi phạm quản lý đất đai, trật tự xây dựng theo Nghị quyết 15-NQ/TU của Thành ủy đã đủ căn cứ pháp lý và có Kế hoạch cưỡng chế xử lý vi phạm hành chính nhưng chưa tổ chức thực hiện do các vụ việc nêu trên đều tiềm ẩn nguy cơ về an ninh trật tự trong bối cảnh trên địa bàn quận có nhiều sự kiện, hoạt động chính trị quan trọng thời gian qua, nhất là Đại hội Đảng các cấp và Đại hội lần thứ XXVI Đảng bộ quận nên cần cân nhắc thời điểm để tổ chức thực hiện và báo cáo, đề xuất Thành phố chỉ đạo các Sở, ngành phối hợp, giúp đỡ.

- Tình trạng lấn chiếm hè phố, lòng đường để kinh doanh, vứt rác và phế thải gây mất vệ sinh công cộng, dùng đồ phương tiện sai quy định, nhất là ngoài giờ hành chính vẫn còn xảy ra do ý thức chấp hành pháp luật, ý thức tự giác của một số người dân còn mang tính đối phó, dẫn đến các vi phạm trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, trật tự giao thông; Hạ tầng kỹ thuật đô thị, xã hội trên địa bàn quận còn bất cập so với tốc độ đô thị hóa nên đã tạo áp lực đối với công tác quản lý đô thị.

- Việc thực hiện chỉ đạo của UBND quận, kết luận của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND quận của một số đơn vị triển khai chậm, chưa đạt yêu cầu. Sự phối hợp giữa các đơn vị có thời điểm còn chưa kịp thời.

## **PHẦN THỨ HAI**

### **NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH TRỌNG TÂM NĂM 2021**

Trong bối cảnh dự báo tình hình kinh tế của Thủ đô tiếp tục tăng trưởng nhưng sẽ chậm, tiềm ẩn nhiều biến động do ảnh hưởng từ diễn biến dịch bệnh Covid – 19 còn phức tạp, kéo dài. Năm 2021 là năm đầu tiên thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XXVI Đảng bộ quận, Đại hội Đảng bộ lần thứ XVII Đảng bộ Thành phố, nhiệm kỳ 2020 - 2025; thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của Kế hoạch 5 năm giai đoạn 2020 - 2025; UBND quận xây dựng và triển khai phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm trong chỉ đạo, điều hành năm 2021 trên các lĩnh vực với những nội dung, cụ thể như sau:

#### **1. Lĩnh vực Kinh tế**

Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm thực hiện tốt dự toán thu ngân sách năm 2021 theo kế hoạch giao; Tập trung xử lý các khoản thu nợ ngay từ đầu năm. Chủ động trong điều hành ngân sách, quản lý tài chính đảm bảo đúng luật, công khai, minh bạch. Tổ chức thực hiện có hiệu quả dự toán chi ngân sách theo tiêu chí thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, quản lý và sử dụng các khoản chi ngân sách đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ chính trị và an sinh xã hội.

Tổ chức thực hiện Tổng điều tra về kinh tế và điều tra cơ sở hành chính quận năm 2021 theo kế hoạch và chỉ đạo chung của Thành phố. Tiếp tục tạo môi trường thuận lợi, thúc đẩy phát triển kinh doanh phát huy mọi khả năng và nguồn lực các thành phần kinh tế, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và thực hiện có hiệu quả các giải pháp kích cầu tiêu dùng, chương trình bình ổn giá mặt hàng thiết yếu gắn với cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam” theo chỉ đạo của Chính phủ và Thành phố. Tăng cường kiểm soát chất lượng và giá cả các mặt hàng, sản phẩm thiết yếu phục vụ đời sống dân sinh. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về chợ, trong đó chú trọng kiểm tra, khắc phục các tồn tại, đảm bảo các chợ hoạt động đúng quy định. Thực hiện tốt công tác quản lý thị trường; kịp thời xử lý các cơ sở sản xuất kinh doanh, buôn bán hàng lậu, hàng cấm, hàng giả, hàng kém chất lượng và gian lận thương mại; Nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống dịch bệnh gia súc, gia cầm. Huy động các nguồn lực, phát huy những thế mạnh, tiềm năng du lịch tại các khu di tích lịch sử văn hóa, danh thắng. Phát triển du lịch theo hướng đi đôi với bảo tồn và phát huy giá trị di sản văn hóa và bảo vệ môi trường.

## **2. Lĩnh vực An ninh - Quốc phòng**

Làm tốt công tác bảo vệ chính trị nội bộ, phòng, chống âm mưu “*diễn biến hòa bình*”, phối hợp các lực lượng chức năng bảo vệ an toàn các mục tiêu địa bàn trọng điểm, các sự kiện chính trị, các hoạt động đối nội, đối ngoại của Đảng, Nhà nước diễn ra trên địa bàn. Đẩy mạnh phong trào “*Toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc*”; nâng cao chất lượng công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm; giữ vững ổn định chính trị, bảo đảm tuyệt đối an ninh trật tự, an toàn xã hội. Phối hợp bảo vệ an toàn tuyệt đối trước, trong và sau thời gian Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và bầu cử đại biểu Quốc hội, HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Chỉ đạo thực hiện hoàn thành chỉ tiêu công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ, tham gia nghĩa vụ Công an nhân dân năm 2021. Chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức chiến đấu phòng thủ cấp phường năm 2021. Làm tốt công tác chính sách và hậu phương quân đội; xây dựng lực lượng dự bị động viên, dân quân tự vệ “*vững mạnh*”, hoạt động hiệu quả thiết thực phát huy được vai trò nòng cốt trong thực hiện nhiệm vụ. Tiếp tục đổi mới nội dung, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giáo dục an ninh - quốc phòng, tạo sự chuyển biến về nhận thức trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ bảo vệ Tổ quốc của công dân. Duy trì hoàn thành 100% chỉ tiêu động viên, tuyển quân đảm bảo chất lượng.

## **3. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội**

### **a) Các hoạt động Văn hóa - Thông tin**

Nâng cao chất lượng công tác thông tin tuyên truyền, hiệu quả, hiệu lực công tác quản lý nhà nước về văn hóa thông tin. Triển khai tổ chức các hoạt động thiết thực, phát động các phong trào thi đua lập thành tích, các hoạt động văn hóa, văn nghệ thiết thực và có ý nghĩa nhằm tuyên truyền, giáo dục truyền thống cách mạng của quận và nêu bật những thành tựu to lớn mà Đảng bộ và nhân dân quận Ba Đình đã đạt được gắn với công cuộc xây dựng và bảo vệ Tổ quốc, đặc biệt nhân dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn của Thủ đô và đất nước trong năm 2021, sự kiện Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và công tác bầu cử Quốc hội, HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021 - 2016 và dịp kỷ niệm 60 năm ngày thành lập quận Ba Đình.

Làm tốt công tác quản lý nhà nước về văn hóa, dịch vụ văn hóa, đảm bảo hoạt động tốt ở các di tích, danh thắng, các lễ hội truyền thống, các loại hình văn hóa, văn nghệ dân gian; Tuyên truyền, vận động sâu rộng các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia bảo vệ, phát huy giá trị di tích lịch sử văn hoá, cách mạng, kháng chiến. Tiếp tục nâng cao hiệu quả phong trào "*Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hoá*" trong giai đoạn mới gắn với "*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*". Chỉ đạo tiếp tục quán triệt và thực hiện tốt các chuẩn mực, quy tắc ứng xử, người Hà Nội thanh lịch, văn minh, nếp sống văn hóa ở công sở, nơi công cộng; các quy định nếp sống văn minh trong việc cưới, tang.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong hoạt động quảng cáo, kịp thời phát hiện và xử lý triệt để những biển quảng cáo không phép, sai phép, nhất là quảng cáo tầm lớn.

Duy trì và phát triển phong trào thể dục, thể thao quần chúng cả về quy mô và chất lượng. Tổ chức quản lý, đầu tư sử dụng hiệu quả Cung thể thao tổng hợp Quận Ngựa để phục vụ các hoạt động văn hóa, thể thao của quận, sẵn sàng đáp ứng các hoạt động của Thành phố và Trung ương khi có yêu cầu.

#### b) Công tác Lao động, thương binh và Xã hội

Tiếp tục thực hiện tốt chính sách đảm bảo an sinh xã hội; chăm lo kịp thời cho người hưởng chính sách ưu đãi, người có công, người hưởng bảo trợ xã hội, người cao tuổi; công tác bảo vệ, chăm sóc và giáo dục trẻ em; trẻ em có hoàn cảnh khó khăn, trẻ em tàn tật và các đối tượng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid - 19. Thực hiện các giải pháp đồng bộ để hỗ trợ giúp đỡ các gia đình có hoàn cảnh khó khăn, không phát sinh mới các hộ nghèo hoặc tái nghèo. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền các văn bản về phòng chống tệ nạn xã hội; tập trung thực hiện cai nghiện bắt buộc, cai nghiện tự nguyện và công tác quản lý sau cai. Tiếp tục thực hiện công tác giới thiệu việc làm bằng nhiều hình thức và đẩy mạnh thực hiện các giải pháp để hoàn thành tỷ lệ chỉ tiêu lao động tham gia BHXH bắt buộc và bảo hiểm thất nghiệp, hoàn thành chỉ tiêu giao trong năm 2021. Vận động xây dựng và sử dụng hiệu quả các Quỹ "Đền ơn đáp nghĩa", "Vì người nghèo". Sử dụng tốt nguồn vốn được phân cấp cho các hộ vay để tổ chức sản xuất, kinh doanh, nhằm tạo việc làm tại chỗ, tăng thu nhập cho người lao động. Giải quyết có hiệu quả các vấn đề bức xúc dân sinh. Làm tốt công tác tuyên truyền giáo dục, phòng, chống các tệ nạn xã hội, từng bước đẩy lùi, ngăn chặn và không để hình thành phát sinh các điểm, tụ điểm tệ nạn. Duy trì các mô hình quản lý, quan tâm giải quyết việc làm cho người nghiện sau cai nghiện. Nhân rộng các mô hình tổ dân phố, cơ quan, đơn vị, trường học không tệ nạn xã hội.

c) Công tác Giáo dục & Đào tạo: Tiếp tục chỉ đạo hoàn thành tốt nhiệm vụ năm học 2020 - 2021. Đẩy mạnh thực hiện về một số Đề án, Kế hoạch và nhiệm vụ trọng tâm của ngành giáo dục để tổ chức thực hiện trong năm học 2020 - 2021 và các năm học tiếp theo (*Đề án triển khai dạy Tin học theo chuẩn quốc tế tại các trường Tiểu học và THCS thuộc quận Ba Đình giai đoạn 2020-2025 định hướng đến năm 2030; Đề án đổi mới công tác tuyển sinh đầu cấp vào các trường Mầm non, lớp 1, lớp 6 các trường học thuộc quận Ba Đình giai đoạn 2020-2025; Giải pháp xây dựng trường đạt Chuẩn Quốc gia*). Nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện và mũi nhọn, coi trọng giáo dục nhân cách, đạo đức,

lối sống cho học sinh; tập trung cho công tác khuyến học, khuyến tài và giáo dục hướng nghiệp. Thực hiện tốt công tác đảm bảo an ninh trường học. Tiếp tục đầu tư cơ sở vật chất trường lớp theo hướng đồng bộ, chuẩn hóa. Tăng cường công tác xã hội hoá nhằm thu hút các nguồn lực tham gia vào các hoạt động giáo dục, đào tạo, dạy nghề; tạo điều kiện phát triển các trường tư thục, dân lập. Thực hiện việc luân chuyển, điều động cán bộ quản lý và giáo viên đảm bảo chất lượng đồng đều giữa các trường. Quan tâm đầu tư, lập kế hoạch, thực hiện kiểm tra thẩm định lại theo quy định đối với các trường học đạt chuẩn Quốc gia đến thời hạn công nhận lại và các trường được công nhận mới; đồng thời, chuẩn bị tốt các điều kiện triển khai kế hoạch năm học 2021 - 2022.

d) Công tác y tế: Chủ động kiểm soát, duy trì thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch bệnh Covid – 19 trên địa bàn (*trong đó, chú trọng duy trì công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về nguy cơ lây lan, bùng phát dịch trở lại*); Quan tâm cải tạo, nâng cấp, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe nhân dân tại trạm y tế, phòng khám đa khoa theo các tiêu chí chuẩn quốc gia về y tế phường; quán triệt thực hiện tốt quy tắc ứng xử trong ngành y tế; phấn đấu duy trì 14/14 phường đạt chuẩn quốc gia về y tế; Tổ chức thực hiện hiệu quả chiến dịch Ngày vi chất dinh dưỡng (2 đợt) theo quy định; Làm tốt công tác truyền thông giáo dục sức khỏe, phòng, chống dịch bệnh (*sốt xuất huyết, tay chân miệng, sốt phát ban...*), vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm. Chuẩn bị đủ kinh phí, nhân lực, cơ sở thuốc, hóa chất, trang thiết bị... phục vụ công tác phòng, chống dịch bệnh khi có dịch xảy ra, kịp thời khống chế, khoanh vùng, dập tắt ổ dịch, không để lây lan ra cộng đồng. Thực hiện tốt các hoạt động về tiêm chủng mở rộng, y tế học đường, phòng, chống tai nạn thương tích; duy trì tốt Quỹ phòng chống dịch bệnh nguy hiểm HIV/AIDS. Thực hiện tốt thí điểm thanh tra chuyên ngành an toàn thực phẩm. Xây dựng kế hoạch quản lý kiểm tra, giám sát chặt chẽ công tác hành nghề y dược ngoài công lập trên địa bàn quận. Thực hiện kế hoạch truyền thông ngày Thế giới phòng chống AIDS ngày 1/12.

e) Công tác Dân số - Kế hoạch hóa gia đình: Tiếp tục đổi mới công tác truyền thông, tăng cường phổ biến, giáo dục chính sách, pháp luật về dân số. Đẩy mạnh các hoạt động chăm sóc sức khỏe sinh sản, kế hoạch hóa gia đình trên địa bàn. Tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án sàng lọc trước sinh, sơ sinh và các hoạt động nâng cao chất lượng dân số như: khám tiền hôn nhân, khám sàng lọc khiếm thính.... Duy trì quy mô dân số ổn định; Giảm tỷ lệ sinh con thứ 3<sup>+</sup>.

#### **4. Lĩnh vực Quản lý đô thị**

a) Về công tác giải phóng mặt bằng: Tập trung chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; đồng thời, chủ động liên hệ, bám sát hướng dẫn của các Sở, ngành Thành phố trong quá trình thực hiện công tác giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án trọng điểm của Thành phố, của quận và công tác di dời các hộ dân ra khỏi nhà chung cư nguy hiểm cấp độ D để đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng các dự án nêu trên; trong đó, chú trọng tập trung rà soát các thủ tục, tổ chức vận động các trường hợp tổ chức, cá nhân, hộ gia đình chấp hành quyết định thu hồi đất, phương án giải phóng mặt bằng để bàn giao mặt bằng; đối với trường hợp cố tình không thực hiện, giao nhiệm vụ cho các đơn vị tham mưu UBND quận,

Hội đồng, BT, HT & TĐC quận ban hành quyết định, tổ chức cưỡng chế thu hồi đất đảm bảo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật.

b) Về công tác đầu tư xây dựng cơ bản: Chỉ đạo các đơn vị đẩy nhanh tiến độ chuẩn bị đầu tư, thực hiện đầu tư các dự án thuộc kế hoạch đầu tư công năm 2021 để tổ chức thực hiện đảm bảo theo quy định hiện hành; đặc biệt, đối với các dự án trọng điểm để chào mừng Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và kỷ niệm 60 năm thành lập quận Ba Đình; đồng thời, đẩy mạnh công tác giải ngân vốn đầu tư đảm bảo hiệu quả, nâng cao tỷ lệ quyết toán, giải ngân vốn đầu tư công trình hoàn thành; đẩy mạnh huy động các nguồn kinh phí xã hội trong thực hiện đầu tư tu bổ, tôn tạo các di tích trên địa bàn.

c) Công tác quản lý trật tự đô thị, trật tự xây dựng và công tác 197

- *Công tác quản lý quy hoạch và trật tự xây dựng*: Thực hiện lập quy hoạch và thiết kế đô thị theo phân cấp và từng bước triển khai các quy hoạch chi tiết, thiết kế đô thị riêng, quy chế quản lý quy hoạch kiến trúc theo thẩm quyền. Thường xuyên cập nhật hệ thống thông tin phục vụ công tác quản lý về kiến trúc, quy hoạch xây dựng. Thực hiện công khai quy hoạch và cấp phép xây dựng theo quy hoạch gắn với hướng dẫn, kiểm tra việc xây dựng các công trình theo quy hoạch xây dựng đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Duy trì dịch vụ công trong lĩnh vực cấp giấy phép xây dựng đảm bảo 100% công trình xây dựng trên địa bàn được kiểm soát. Kiểm tra, rà soát các công trình xây dựng sau cấp phép nhằm phát hiện và kịp thời ngăn chặn phát sinh vi phạm trật tự xây dựng. Thực hiện xử lý nghiêm các công trình vi phạm trật tự xây dựng, đặc biệt là các công trình cải tạo, xây mới sau giải phóng mặt bằng đảm bảo cảnh quan, không để tình trạng xây dựng sai phép, trái phép, thiết kế đô thị. Duy trì nghiêm túc việc cập nhật thông tin về cấp phép xây dựng, các hoạt động xây dựng trên địa bàn và đơn thư liên quan phục vụ hiệu quả cho công tác chỉ đạo, điều hành trong lĩnh vực quản lý cấp phép, quản lý trật tự xây dựng. Tiếp tục thực hiện chỉnh trang đô thị và giải quyết nhà siêu méo, siêu mỏng, đặc biệt trên các tuyến đường mới mở thuộc địa bàn quận.

- *Công tác quản lý trật tự đô thị và vệ sinh môi trường*

Phát động các đợt cao điểm ra quân đảm bảo trật tự đô thị, trật tự an toàn giao thông, vệ sinh môi trường phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, cuộc bầu cử Quốc hội khóa XV và HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021 – 2016. Chỉ đạo thực hiện tốt quản lý nhà nước về công tác duy tu, duy trì các công trình hạ tầng kỹ thuật theo phân cấp. Tăng cường giám sát, nâng cao chất lượng dịch vụ đô thị, duy trì thực hiện tốt 03 tiêu chí đảm bảo trật tự mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường; trật tự an toàn giao thông đảm bảo đường thông, hè thoáng và nếp sống văn minh đô thị giữ gìn trật tự an toàn xã hội. Tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp bảo đảm an toàn giao thông, giảm ùn tắc và tai nạn giao thông.

Duy trì kiểm tra thường xuyên hoặc đột xuất công tác đảm bảo trật tự đô thị, an toàn giao thông, vệ sinh môi trường, đặc biệt trên các tuyến phố xuyên tâm và tuyến phố các phường đã đăng ký nhằm đánh giá việc thực hiện của các đơn vị với các tiêu chí nêu trên, tiếp tục phấn đấu xây dựng một số tuyến phố đẹp về đô thị. Đẩy mạnh công tác kiểm tra việc chấp hành các quy định của Nhà nước và Thành phố của các tổ chức, cá nhân trong hoạt động trông giữ phương tiện xe và quản lý trật tự đô thị; xử lý các vi phạm về quản lý hoạt động bán



hàng rong và quản lý, sử dụng hè phố, lòng đường, chợ cóc, chợ tạm.... Phối hợp với Sở, ngành Thành phố để kiểm tra và đề xuất cải tạo đường giao thông đô thị, nâng cấp hệ thống điện chiếu sáng công cộng, đảm bảo việc cấp nước sạch và giải quyết thoát nước chống úng ngập cục bộ ngõ, phố và trong các khu dân cư trên địa bàn. Tiếp tục đôn đốc các đơn vị, UBND các phường thực hiện tuyên truyền, vận động nhân dân và kiểm tra việc tổng vệ sinh vào chiều thứ sáu và sáng thứ bảy hàng tuần.

d) Công tác Tài nguyên và Môi trường: Tăng cường kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về lĩnh vực đất đai, tài nguyên và môi trường; Triển khai thực hiện quản lý, sử dụng đất đai theo quy hoạch sử dụng đất được UBND Thành phố phê duyệt. Rà soát, tổ chức đấu giá các điểm đất đủ điều kiện (nếu có) tạo nguồn cho ngân sách quận. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hoàn thiện các quy trình phối hợp giữa các cơ quan trong việc thực hiện công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo Luật đất đai, giải quyết vướng mắc tháo gỡ các khó khăn ngay tại cơ sở không để phát sinh thành điểm nóng gắn với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, giải quyết chế độ, chính sách về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, sở hữu nhà ở. Thực hiện công tác tuyên truyền, các biện pháp phòng ngừa, kiểm tra phát hiện và xử lý các vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường.

e) Công tác phòng, chống thiên tai, phòng chống cháy nổ, tìm kiếm cứu nạn: Xây dựng và triển khai Kế hoạch đảm bảo công tác phòng, chống thiên tai theo phương châm “4 tại chỗ”; chủ động các biện pháp ứng phó với các tình huống xảy ra trong mùa mưa bão, đặc biệt là những cơn bão mạnh, có yếu tố bất thường. Chỉ đạo làm tốt công tác tuyên truyền, kiểm tra, kiểm soát các khu vực có nguy cơ cao về cháy nổ.

## **5. Công tác xây dựng chính quyền, cải cách hành chính, giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, lãng phí**

a) Công tác xây dựng chính quyền và cải cách hành chính

Chỉ đạo triển khai công tác chuẩn bị các điều kiện và phối hợp tổ chức thực hiện tốt Cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026 theo Chỉ thị số 45-CT/TW ngày 20/6/2020 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 10/9/2020 của Thành ủy, Kế hoạch số 10 – KH/QU ngày 16/10/2020 của Quận ủy đảm bảo tuyệt đối về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đúng quy trình luật định và hướng dẫn của cấp có thẩm quyền; tạo mọi điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền và nghĩa vụ liên quan đến bầu cử. Tập trung giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri; chuẩn bị đầy đủ nội dung, báo cáo phục vụ công tác giám sát của HĐND Thành phố và Kế hoạch giám sát tại các kỳ họp và giám sát chuyên đề của HĐND quận trong năm 2021.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính theo tiêu chí của Bộ chỉ số cải cách hành chính cấp quận và bộ chỉ số cải cách hành chính cấp phường theo yêu cầu của Thành phố với trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức nhằm giảm thiểu tối đa chi phí và nâng mức độ hài lòng của tổ chức, công dân khi đến giao dịch với các cơ quan hành chính

của quận, phấn đấu nâng thứ hạng về chỉ số cải cách hành chính. Tiếp tục rà soát và kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, phê duyệt định biên cho các đơn vị phù hợp với Đề án vị trí việc làm. Thực hiện hoàn thành có hiệu quả kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2021.

Phát động đợt thi đua đặc biệt chào mừng Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026, kỷ niệm 60 năm Ngày thành lập quận.

b) Công tác thanh tra, tư pháp, tiếp công dân, giải quyết đơn thư

Thực hiện tốt công tác cải cách tư pháp trong tình hình mới và công tác phòng, chống tham nhũng với trọng tâm là công khai minh bạch trong các hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn và kê khai tài sản thu nhập của cán bộ, công chức. Chủ động hòa giải các mâu thuẫn, tranh chấp trong nội bộ nhân dân từ cơ sở để hạn chế phát sinh khiếu kiện. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến các bộ Luật, các văn bản quy phạm pháp luật trên các phương tiện thông tin đại chúng. Tiếp tục triển khai thanh tra trong thực thi công vụ, công tác quản lý sử dụng đất, thanh tra tài chính trong đó quan tâm các vấn đề bức xúc được dư luận quan tâm. Tổ chức thanh tra định kỳ về đầu tư xây dựng để phòng ngừa, tránh thất thoát ngân sách.

Duy trì tốt công tác tiếp dân, nâng cao chất lượng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Chỉ thị 15-CT/TU của Thành ủy. Chỉ đạo các đơn vị tập trung giải quyết kịp thời đúng pháp luật những khiếu nại, tố cáo của công dân. Rà soát, đôn đốc các đơn vị, UBND các phường giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu lực. Tăng cường kiểm tra, giám sát trong việc giải quyết các kiến nghị chính đáng, hợp pháp của công dân. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp tồn đọng, nhất là đối với các vụ việc theo Nghị quyết 15-NQ/TU của Thành ủy.

UBND quận Ba Đình kính báo cáo UBND Thành phố kết quả công tác chỉ đạo, điều hành năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm chỉ đạo, điều hành năm 2021. /.

**Nơi nhận:**

- UBND Thành phố;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Đ/c Bí thư Quận ủy;
- TT QU, TT HĐND quận;  
(để báo cáo);
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- Các đ/c PCT UBND quận;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc quận;
- UBND 14 phường;
- Lưu: VT, Tổ CV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Tạ Nam Chiến**