

Ba Đình, ngày 05 tháng 7 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả ứng dụng CNTT 6 tháng năm 2021 trên địa bàn quận

Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025” thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 12/03/2021 của UBND quận về Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn quận Ba Đình năm 2021, UBND quận Ba Đình báo cáo kết quả xây dựng chính quyền điện tử 6 tháng đầu năm 2021, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- UBND quận đã ban hành Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 12/03/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn quận Ba Đình năm 2021.

- Báo cáo và cung cấp số liệu phục vụ đánh giá Chỉ số Chuyển đổi số tại văn bản số 169/UBND-VHTT ngày 08/01/2021.

- Tham mưu UBND quận ban hành công văn số 118/UBND-VHTT ngày 20/01/2021 về tăng cường quản lý hoạt động kinh doanh trò chơi điện tử trên địa bàn quận.

- Ngày 28/01/2021, UBND quận Ba Đình báo cáo kết quả về việc cập nhật tình hình triển khai kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 17/NQ-CP tại Công văn số 170/UBND-VHTT.

- Ngày 08/03/2021, UBND quận Ba Đình ban hành Công văn số 360/UBND-VHTT về việc đăng ký tham gia đào tạo, bồi dưỡng lĩnh vực công nghệ thông tin năm 2021. Theo đó, UBND quận đăng ký 107 công chức, viên chức tham gia các khóa quản lý nhà nước về Công nghệ thông tin.

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện rà soát hạ tầng Công nghệ thông tin báo cáo thành phố để đánh giá hạ tầng trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ phát triển Chính phủ điện tử, Chuyển đổi số của thành phố.

- Ngày 22/4/2021, UBND quận Ba Đình ban hành Công văn số 734/UBND-VHTT về việc xác định cấp độ theo Luật An toàn thông tin mạng.

- Ban hành công văn số 998/UBND-VHTT ngày 20/5/2021 về việc đẩy mạnh quản lý, triển khai sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ và đề xuất nhu cầu cấp mới chứng thư số giai đoạn 2021-2025. Theo đó, đề xuất nhu cầu cấp chứng thư số cho 84 đơn vị vào năm 2021; 679 công chức, viên chức vào năm 2022 và 2023.

- UBND quận đã ban hành Quyết định số 1099/QĐ-UBND ngày 28/5/2021 phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu hạng “Số hóa tài liệu lưu trữ của văn phòng HĐND và UBND quận Ba Đình giai đoạn 1996-2015”.

- Chỉ đạo Công an quận Ba Đình tiếp tục thực hiện các bước Lắp đặt hệ thống camera trên địa bàn quận.

- Phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu dự án: Lắp đặt màn hình Led tại trụ sở Quận ủy – HĐND – UBND quận tại Quyết định số 998/QĐ-UBND ngày 13/5/2021.

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện rà soát hạ tầng Công nghệ thông tin; khảo sát hiện trạng và nhu cầu về hạ tầng vận hành phần mềm ứng dụng, cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp.

2. Hạ tầng mạng nội bộ, trang thiết bị

- Thường xuyên rà soát, đánh giá hiện trạng các trang thiết bị CNTT tại đơn vị để có kế hoạch bổ sung, thay thế. Bố trí đầy đủ trang thiết bị tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính quận và 14 phường đảm bảo phục vụ nhân dân và doanh nghiệp tham gia thực hiện thủ tục hành chính.

- Đảm bảo duy trì thường xuyên đường truyền Internet cáp quang của quận để đáp ứng yêu cầu khai thác thông tin phục vụ công tác quản lý nhà nước.

- Trang bị đầy đủ máy tính bảng cho Thường trực Quận ủy, HĐND, lãnh đạo UBND, các đại biểu HĐND, Ủy viên UBND quận, phó Trưởng phòng chuyên môn, chủ tịch UBND 14 phường nhằm đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý và điều hành công việc.

- Trang bị thiết bị đáp ứng yêu cầu giao ban trực tuyến giữa quận và 14 phường; tích hợp liên thông với hệ thống giao ban của thành phố và Thành ủy Hà Nội.

- Thực hiện các lớp đảm bảo an toàn thông theo mô hình “4 lớp”: giám sát bảo vệ chuyên nghiệp “Lớp 2”; kiểm tra, đánh giá “Lớp 3”.

- Trang bị màn hình led tại quận và các trường thuộc quận phục vụ cho công tác tuyên truyền phục vụ các nhiệm vụ chính trị của quận và các hoạt động của nhà trường.

- Chỉ đạo Công an quận triển khai hệ thống camera giám sát phục vụ công tác quản lý và xử lý vi phạm TTĐT, VSMT, an toàn giao thông...

3. Phần mềm ứng dụng và cơ sở dữ liệu

- Tiếp tục thực hiện phần mềm một cửa điện tử dùng chung 3 cấp thành phố; phần mềm đánh giá sự hài lòng của người dân; cổng thông tin điện tử của quận; quản lý người có công, quản lý đầu tư liên ngành...

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý hồ sơ văn bản, thực hiện luân chuyển văn bản đến, phân công xử lý, giao nhiệm vụ trên phần mềm quản lý và điều hành tác nghiệp văn bản, ngừng chuyển văn bản giấy và ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND quận đến các phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc.

- Tiếp tục thực hiện số hóa tài liệu của Văn phòng UBND quận, dữ liệu hộ tịch trên địa bàn quận để phục vụ công tác quản lý, khai thác và nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công đến người dân, đơn vị, doanh nghiệp khi thực hiện các giao dịch với chính quyền; sẵn sàng kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về dân cư và các CSDL khác. Hoàn thành việc đấu thầu hạng mục Nâng cấp cổng thông tin điện tử quận và tạo lập Trang thông tin điện tử 14 phường.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu “Ba Đình – Xưa và Nay”, cuộc thi làm phim “Đấu án Ba Đình”.

- Phối hợp Đoàn TNCS Hồ Chí Minh quận triển khai giai đoạn 2 lắp đặt mã QR tại 51 điểm di tích lịch sử tại quận.

4. Hoạt động của Cổng thông tin điện tử

Cổng thông tin điện tử của quận sau khi được nâng cấp đã được thiết kế với các đầu mục để cung cấp thông tin đầy đủ theo quy định của Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

Tạo lập các chuyên mục mới phục vụ công tác tuyên truyền Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và bầu cử đại biểu Quốc Hội khóa XV và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; chuyên mục Hướng tới kỷ niệm 60 năm thành lập quận (31/5/1961-31/5/2021), 60 năm thành lập đảng bộ quận (09/6/1961-09/6/2021). Biên tập, đăng tải 35 tin bài về Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và 18 tin, bài tài liệu về công tác bầu cử, 162 tin bài hoạt động của quận và các đơn vị trên địa bàn. Tiếp tục đăng tải đầy đủ các văn bản QPPL; cập nhật đầy đủ các thủ tục hành chính, Quy trình ISO giải quyết thủ tục TTHC trên các lĩnh vực. Chất lượng tin bài của Cổng TTĐT tiếp tục được cải thiện về nội dung, hình ảnh và tính thời sự.

5. Công tác tuyên truyền phản biện mềm một cửa điện tử dùng chung 3 cấp

Tiếp tục triển khai công tác tuyên truyền thông qua hệ thống thông tin cơ sở; qua các hội nghị của chính quyền, tổ dân phố, đoàn thể.

Tại bộ phận một cửa tiếp tục thực hiện phát tờ gấp, tờ hướng dẫn người dân quy trình, các bước thực hiện việc đăng nhập dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

Triển khai công tác tuyên truyền qua Cổng Zalo Official Account của quận: đăng tải 24 bài viết (có hướng dẫn bằng hình ảnh và video).

6. Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ từ 01/01 đến 20/06/2021

a) Cấp phường:

- Kết quả tiếp nhận: 29.184
 - + Mức độ 4: 334 hồ sơ
 - + Mức độ 3: 28.850 hồ sơ
- Kết quả giải quyết: 28.292, trong đó

- + Mức độ 4: 300 hồ sơ
- + Mức độ 3: 27.992 hồ sơ

b) Cấp quận:

- Kết quả tiếp nhận: 3.055, trong đó:
- + Mức độ 4: 334 hồ sơ
- + Mức độ 3: 2.721 hồ sơ
- Kết quả giải quyết: 2.547, trong đó
- + Mức độ 4: 248 hồ sơ
- + Mức độ 3: 2.299 hồ sơ

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền, Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử các cấp và trách nhiệm của thủ trưởng đơn vị trong công tác ứng dụng công nghệ thông tin gắn với công tác cải cách hành chính.

2. Ban hành các văn bản chỉ đạo, tăng cường công tác đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, đảm bảo hiệu quả, kết nối chung với toàn thành phố. Đảm bảo duy trì đường truyền mạng của quận đáp ứng yêu cầu khai thác thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành.

3. Tiếp tục ứng dụng các phần mềm của các Bộ chuyên ngành và thành phố triển khai như phần mềm kế toán Misa, đăng ký kinh doanh, mã định danh, phần mềm một cửa Điện tử dùng chung 3 cấp của thành phố Hà Nội.

4. Tiếp tục, phối hợp triển khai hiệu quả Công thông tin dịch vụ công trực tuyến của thành phố, kết nối với phần mềm một cửa điện tử và liên thông với quá trình xử lý nghiệp vụ của từng thủ tục hành chính. Nâng cao tỷ lệ sử dụng trực tuyến của người dân khi thực hiện các thủ tục hành chính với cơ quan nhà nước đối với những dịch vụ công mức độ 4.

5. Bố trí cán bộ tham gia đầy đủ các khóa đào tạo bồi dưỡng nâng cao kiến thức về CNTT, an toàn thông tin.

6. Xây dựng phương án đảm bảo an toàn thông tin kịp thời, khắc phục sự cố đối với hệ thống máy chủ, các cơ sở dữ liệu, đường truyền mạng và trang thiết bị. Tăng cường bảo vệ an ninh, bảo mật thông tin hệ thống tin học tại trụ sở Quận ủy - HĐND- UBND quận và 14 phường. Thực hiện các lớp đảm bảo an toàn thông theo mô hình “4 lớp”: giám sát bảo vệ chuyên nghiệp “Lớp 2”; kiểm tra, đánh giá “Lớp 3”.

7. Ứng dụng CNTT vào công tác quản lý, lưu trữ tài liệu của UBND quận Ba Đình. Thực hiện chuyển đổi từ lưu trữ, khai thác truyền thống (lưu trữ vật lý) sang lưu trữ, khai thác hiện đại (lưu trữ điện tử) giúp đồng nhất lưu trữ các loại hình tài liệu như: tài liệu giấy, tài liệu dạng hình ảnh, bản đồ, video, bản ghi âm ...

8. Phấn đấu hoàn thành việc đăng ký cấp mới chứng thư số, chữ ký số đối với các phòng chuyên môn thuộc quận, Đội quản lý trật tự xây dựng đô thị, các đơn vị sự nghiệp, UBND 14 phường, các trường THCS, Tiểu học, Mầm Non.

9. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện các nhiệm vụ năm 2021 theo Kế hoạch số 132/KH-UBND ngày 27/5/2021 như: Hoàn thiện cơ chế, chính sách, phát triển hạ tầng kỹ thuật; phát triển các hệ thống nền tảng; phát triển dữ liệu; phát triển các ứng dụng, dịch vụ; đảm bảo an toàn thông tin.

10. Thực hiện việc lập báo cáo thống kê, tổng hợp và phân tích dữ liệu định kỳ hằng tháng, quý, năm phục vụ công tác quản lý, điều hành của quận và phường.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị UBND thành phố chỉ đạo các Sở, ngành kịp thời khai báo TTHC trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung 3 cấp thành phố khi có sự thay đổi để đảm bảo phục vụ giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Tiếp tục hoàn thiện phần mềm một cửa điện tử dùng chung 3 cấp thành phố để đảm bảo tính chính xác khi tính kết quả giải quyết TTHC./. *M*

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội;
- Thường trực Quận ủy, HĐND quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND quận;
- Các đ/c PCT UBND quận;
- MTTQ, các đoàn thể thuộc quận;
- Trưởng các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp thuộc quận;
- Đảng ủy, HĐND, UBND 14 phường;
- Lưu: VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Diễm