

Số: /KH-SGDĐT

Hà Nội, ngày tháng 12 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Phòng ngừa, hỗ trợ, can thiệp bạo lực, xâm hại tình dục trẻ em trong các cơ sở giáo dục giai đoạn 2020-2025**

Căn cứ Quyết định số 987/QĐ-BGDĐT ngày 17/4/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc ban hành Kế hoạch hành động phòng ngừa, hỗ trợ, can thiệp bạo lực, xâm hại tình dục trẻ em trong các cơ sở giáo dục giai đoạn 2020-2025; Kế hoạch số 235/KH-UBND ngày 07/12/2020 của UBND Thành phố về việc thực hiện Nghị quyết số 121/2020/QH14 ngày 19/6/2020 của Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả việc thực hiện chính sách, pháp luật về phòng chống xâm hại trẻ em và Quyết định số 1472/QĐ-TTg ngày 28/9/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành kế hoạch triển khai, thực hiện Nghị quyết số 121/2020/QH14.

Sở GDĐT Hà Nội xây dựng kế hoạch phòng ngừa, hỗ trợ, can thiệp bạo lực, xâm hại tình dục trẻ em trong các cơ sở giáo dục giai đoạn 2020-2025, cụ thể như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

##### **1. Mục đích**

- Xây dựng và đảm bảo môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; chủ động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn và kịp thời hỗ trợ can thiệp đối với bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em trong cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo và trách nhiệm của các cơ sở giáo dục trong công tác bảo vệ chăm sóc trẻ em nói chung và phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em nói riêng.

- Phòng, chống và xử lý kịp thời, nghiêm minh, đúng quy định pháp luật các đối tượng bạo lực, xâm hại trẻ em; can thiệp, hỗ trợ nhanh chóng, hiệu quả, giảm tối đa các tổn hại và đảm bảo các quyền, lợi ích của trẻ em, tạo điều kiện cho trẻ em phát triển một cách toàn diện.

- Tăng cường các điều kiện về vật chất và tinh thần trong từng cơ sở giáo dục, tạo môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường; cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh có lối sống lành mạnh, ứng xử văn hóa. Học sinh được tôn trọng, đối xử công bằng, bình đẳng và nhân ái; được phát huy dân chủ và tạo điều kiện để phát triển phẩm chất và năng lực.

## 2. Yêu cầu

- 100% các cơ sở giáo dục tổ chức tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, trách nhiệm về phòng ngừa bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em đến cán bộ, nhà giáo và người học.

- 100% các cấp quản lý giáo dục xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện về công tác phòng ngừa, hỗ trợ can thiệp đối với bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em.

- 100% các cơ sở giáo dục thực hiện nâng cao năng lực, bồi dưỡng đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên trong các cơ sở giáo dục.

- 100% các cơ sở giáo dục công khai tuyên truyền về kế hoạch phòng ngừa bạo lực học đường, thông qua tổng đài bảo vệ trẻ em Quốc gia 111, các kênh tiếp nhận thông tin về bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em trong cơ sở giáo dục; thực hiện các biện pháp can thiệp hỗ trợ kịp thời khi phát hiện người học bị hoặc có nguy cơ bị bạo lực học đường, bị xâm hại tình dục.

- 100% các cơ quan quản lý giáo dục ở địa phương và cơ sở giáo dục có quy chế phối hợp với các cơ quan chức năng của địa phương về phòng ngừa, ngăn chặn, can thiệp, hỗ trợ kịp thời và xử lý triệt để các vụ việc liên quan đến bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em trong cơ sở giáo dục.

## II. Nội dung triển khai

1. Triển khai thực hiện các Chương trình phù hợp với thực tiễn của từng cơ sở giáo dục như Chương trình phòng, chống xâm hại trẻ em trong môi trường giáo dục; Chương trình phòng, chống xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; Chương trình phòng, chống xâm hại trẻ em trong môi trường gia đình.

2. Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về bảo vệ trẻ em, kiến thức, kỹ năng phòng, chống xâm hại trẻ em

- Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về bảo vệ trẻ em, phòng, chống xâm hại trẻ em với nội dung, hình thức phong phú, đảm bảo thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, từng vùng miền, quan tâm tới vùng dân tộc thiểu số trong đó chú trọng giáo dục giới tính, sức khỏe sinh sản, trợ giúp pháp lý cho trẻ em, hướng dẫn trẻ em nhận biết các nguy cơ bị xâm hại, kỹ năng phòng tránh, bảo vệ bản thân.

- Xây dựng chuyên mục, chuyên trang trên các phương tiện truyền thông đại chúng. Đăng, phát tin bài hướng dẫn kiến thức, kỹ năng phòng, chống xâm hại trẻ em; đổi mới nội dung, hình thức, biện pháp, phương pháp tuyên truyền đặc biệt tăng thời lượng thông tin, tuyên truyền, phổ biến pháp luật, kiến thức, kỹ năng bảo vệ trẻ em, phòng, chống xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

- Tăng cường tuyên truyền về công tác bảo vệ trẻ em và phòng, chống xâm hại trẻ em trên hệ thống thông tin cơ sở thông qua các hình thức: phát thanh đầu giờ, giữa giờ, bảng tin của trường và các hình thức thông tin khác.

- Huy động, thu hút sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội nhằm tập trung nguồn lực và thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền.

- Tuyên truyền, giáo dục pháp luật, kiến thức, kỹ năng sống, kỹ năng bảo vệ cho học sinh, chú trọng nhóm học sinh có hoàn cảnh đặc biệt, học sinh thường trú, nội trú, bán trú, nhóm trẻ có nguy cơ bị xâm hại; lồng ghép nội dung hướng dẫn học sinh sử dụng mạng internet an toàn, hiệu quả trong chương trình giáo dục tin học; trang bị kỹ năng xử lý tình huống cho giáo viên trong phòng, chống xâm hại trẻ em; cung cấp thông tin, kỹ năng phòng, chống xâm hại trẻ em cho cha, mẹ học sinh.

- Đẩy mạnh giáo dục đạo đức, lối sống lành mạnh trong gia đình nhằm giảm thiểu tình trạng bạo lực gia đình, tảo hôn, bỏ rơi, bỏ mặc trẻ em và những hủ tục lạc hậu đối với trẻ em.

- Tăng cường bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về bảo vệ trẻ em cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác bảo vệ, chăm sóc, giáo dục trẻ em; tăng cường công tác tư vấn học đường, công tác xã hội trường học và triển khai phương pháp giáo dục tích cực.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục về Công ước Liên hợp quốc về quyền trẻ em; các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về bảo vệ chăm sóc trẻ em (đặc biệt Luật Trẻ em năm 2016).

- Tổ chức các hoạt động truyền thông về ảnh hưởng của bạo lực, xâm hại trẻ em đối với sự phát triển của trẻ em phù hợp tình hình thực tế các đơn vị, địa phương.

- Triển khai các chiến dịch truyền thông với các hình thức đa dạng, phong phú trong "Tháng hành động vì trẻ em (từ ngày 01/6 đến 30/6 hàng năm); Tháng hành động quốc gia về phòng, chống bạo lực gia đình (tháng 6 hàng năm); Tháng hành động vì bình đẳng giới, phòng chống bạo lực trên cơ sở giới (từ ngày 15/11 đến ngày 15/12 hàng năm); Ngày toàn dân phòng, chống mua bán người (ngày 30/7 hàng năm).

- Phát động phong trào quần chúng phòng ngừa, phát hiện, tố giác, đấu tranh với các hành vi xâm hại, bạo lực trẻ em; xây dựng mạng lưới người có ảnh hưởng trong xã hội để truyền tải thông tin về phòng, chống xâm hại, bạo lực trẻ em.

- Tuyên truyền, cung cấp thông tin về Tổng đài điện thoại Quốc gia bảo vệ trẻ em 111 - Trục 24/24 và miễn phí cước cuộc gọi.

3. Thu thập, quản lý chặt chẽ, hiệu quả số liệu trẻ em và tình hình xâm hại trẻ em trên địa bàn và có các giải pháp nhằm giảm thiểu và từng bước xóa bỏ việc xâm hại trẻ em; tăng cường công tác nắm bắt tình hình, chủ động phát hiện những hành vi xâm hại trẻ em. Kịp thời tiến hành can thiệp, hỗ trợ hiệu quả trẻ em, bảo vệ an toàn cho trẻ em là nạn nhân bị xâm hại.

4. Từng bước trang bị hệ thống kỹ thuật giám sát trong trường học đảm bảo an toàn, phòng, chống xâm hại trẻ em.

5. Tăng cường công tác phối hợp liên ngành trong việc thực hiện nhiệm vụ liên quan đến bảo vệ trẻ em, phòng, chống xâm hại trẻ em đặc biệt trong việc hỗ trợ, can thiệp các trường hợp trẻ em bị xâm hại; xây dựng mối quan hệ phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa 3 môi trường giáo dục: gia đình, nhà trường, xã hội và giữa các cấp, ban, ngành, đoàn thể, tổ chức với trẻ em nhằm phát huy sức mạnh tổng hợp để thu thập, báo cáo về tình hình thực hiện quyền trẻ em, bảo vệ trẻ em đặc biệt quan tâm công tác phòng, chống xâm hại trẻ em.

6. Đảm bảo nguồn lực phù hợp cho công tác bảo vệ trẻ em, phòng, chống xâm hại trẻ em.

7. Xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu cơ sở giáo dục để xảy ra vụ việc xâm hại trẻ em hoặc vi phạm pháp luật về trẻ em, phòng, chống xâm hại trẻ em trong cơ sở giáo dục mà không có biện pháp chỉ đạo, xử lý hiệu quả.

### **III. Biện pháp thực hiện**

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về phòng ngừa, hỗ trợ can thiệp đối với bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em

- Xây dựng tài liệu, tổ chức tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức, chấp hành pháp luật của người học, cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên trong cơ sở giáo dục, gia đình người học về mối nguy hiểm và hậu quả của bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em và trách nhiệm phát hiện, thông báo, tố giác và ngăn ngừa hành vi bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em.

- Tuyên truyền các gương điển hình trong công tác phòng ngừa, hỗ trợ can thiệp đối với bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em trên các trang mạng, cổng thông tin điện tử, các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức khác cho người học, cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên trong cơ sở giáo dục, gia đình người học và cộng đồng.

- Xây dựng và chỉ đạo thực hiện, chiến dịch truyền thông về phòng, chống bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em trong cơ sở giáo dục.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục kỹ năng sống, kỹ năng tự bảo vệ, kỹ năng phòng ngừa bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em.

- Tăng cường quảng bá Tổng đài điện thoại Quốc gia bảo vệ trẻ em (số 111) trong các trường học, cơ sở giáo dục.

- Xây dựng và thực hiện có hiệu quả bộ Quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục.

2. Tích hợp nội dung giáo dục phòng ngừa, hỗ trợ can thiệp đối với bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em vào một số hoạt động giáo dục, nội dung chương trình, sách giáo khoa

- Tăng cường lồng ghép, tích hợp nội dung giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống, ý thức chấp hành pháp luật của người học vào nội dung, chương trình môn học, hoạt động giáo dục trong chương trình sách giáo khoa giáo dục phổ thông mới.

- Lòng ghép, tích hợp nội dung, kiến thức về bảo đảm môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện và phòng ngừa, hỗ trợ can thiệp đối với bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em vào kế hoạch giáo dục của cơ sở giáo dục.

- Giáo dục, trang bị kiến thức, rèn luyện kỹ năng về phòng ngừa, hỗ trợ can thiệp đối với bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em cho người học, cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên của cơ sở giáo dục và gia đình người học.

- Thực hiện các phương pháp giáo dục tích cực, không bạo lực đối với người học.

3. Nâng cao năng lực, phẩm chất và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên các cơ sở giáo dục

- Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền sự phối hợp của các tổ chức đoàn thể trong việc quản lý, bồi dưỡng đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên trong các cơ sở giáo dục.

- Tổ chức đánh giá, rà soát, bố trí đội ngũ cán bộ, nhà giáo, nhân viên phù hợp với chuyên môn, năng lực cá nhân, đảm bảo trong cơ sở giáo dục không có cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên vi phạm đạo đức nhà giáo, vi phạm quy chế chuyên môn nghiệp vụ.

- Cơ sở giáo dục thường xuyên tổ chức sinh hoạt chuyên đề về nâng cao đạo đức nghề nghiệp, đạo đức nhà giáo và việc áp dụng hiệu quả các phương pháp giáo dục tích cực trong nhà trường.

- Tổ chức tập huấn nâng cao năng lực phòng ngừa bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em cho người học và đội ngũ cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên trong cơ sở giáo dục.

4. Hỗ trợ, can thiệp cho trẻ em bị bạo lực, xâm hại tình dục trong các cơ sở giáo dục

- Thiết lập và vận hành hiệu quả các kênh thông tin về bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em của cơ sở giáo dục: hộp thư góp ý, đường dây nóng, hệ thống camera giám sát và các hình thức khác. Thiết lập kênh thông tin liên lạc giữa cơ sở giáo dục và gia đình người học để tăng cường phối hợp quản lý, xử lý các tình huống liên quan tới bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em.

- Xây dựng hệ thống theo dõi, thu nhận, thống kê và phân tích các nhóm đối tượng có nguy cơ xảy ra bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em trong cơ sở giáo dục của ngành giáo dục.

Tổ chức triển khai hoạt động tư vấn tâm lý, công tác xã hội trong các cơ sở giáo dục phổ thông.

#### **IV. Tổ chức thực hiện**

##### **1. Phân công nhiệm vụ**

###### **a) Sở GDĐT**

- Phòng Chính trị, tư tưởng là phòng chủ trì, tham mưu Lãnh đạo Sở triển khai kế hoạch; phối hợp với các đơn vị liên quan để tổ chức các hoạt động; tổ chức theo dõi, kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết việc thực hiện kế hoạch.

- Văn phòng Sở phối hợp cùng phòng Chính trị, tư tưởng, các cơ quan truyền thông chủ động tổ chức tuyên truyền, giới thiệu các nội dung, tình hình triển khai, kết quả đạt được.

- Phòng Kế hoạch - Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán và bảo đảm kinh phí hằng năm thực hiện các hoạt động của kế hoạch.

- Thanh tra Sở phối hợp cùng phòng Chính trị, tư tưởng tổ chức thanh tra, kiểm tra, giải quyết các sự vụ về bạo lực học đường, xâm hại tình dục trẻ em tại các cơ sở giáo dục.

#### b) Các phòng GDĐT quận, huyện, thị xã

- Phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, các tổ chức xã hội của địa phương triển khai kế hoạch của Ngành và của địa phương.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục thuộc phạm vi quản lý thực hiện các nhiệm vụ được giao. Chỉ đạo triển khai việc cung cấp số liệu thống kê lên hệ thống thông tin điện tử về phòng, chống bạo lực học đường của Ngành.

- Định kỳ báo cáo cơ quan quản lý cấp trên kết quả thực hiện kế hoạch.

#### c) Các cơ sở giáo dục

- Lãnh đạo các cơ sở giáo dục chịu trách nhiệm trước cơ quan quản lý cấp trên việc triển kế hoạch. Tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác phòng ngừa, hỗ trợ, can thiệp đối với bạo lực và xâm hại trẻ em.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các tổ chức đoàn thể xây dựng kế hoạch thực hiện. Tổ chức ký cam kết, phối hợp hàng năm giữa gia đình người học với cơ sở giáo dục và các tổ chức đoàn thể về quản lý, giáo dục người học không để xảy ra bạo lực học đường.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định liên quan đến năng lực, phẩm chất và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên của cơ sở giáo dục. Xây dựng và triển khai bộ quy tắc ứng xử trong văn hóa trong trường học; các mô hình phòng chống bạo lực học đường; triển khai bộ công cụ hỗ trợ phòng ngừa các nguy cơ về bạo lực học đường và kịch bản ứng phó với các tình huống bạo lực.

- Tổ chức các diễn đàn, hoạt động giáo dục tăng quyền tham gia của học sinh trong các hoạt động giáo dục.

- Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ quản lý, nhà giáo, người lao động trong cơ sở giáo dục áp dụng các biện pháp giáo dục tích cực. Tăng cường giáo dục các kỹ năng tự bảo vệ, kỹ năng giao tiếp ứng xử tích cực cho học sinh.

- Cung cấp số liệu lên hệ thống thông tin điện tử phòng, chống bạo lực học đường của ngành giáo dục.

- Định kỳ báo cáo cơ quan quản lý cấp trên kết quả thực hiện kế hoạch.

## 2. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện bao gồm:

- Ngân sách nhà nước bố trí trong dự toán hàng năm.
- Nguồn chi thường xuyên của cơ sở giáo dục.
- Tài trợ, viện trợ của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước.
- Các nguồn hợp pháp khác.

## 3. Thời gian thực hiện và chế độ thông tin báo cáo

- Kế hoạch được triển khai thực hiện trong giai đoạn 2020-2025.
- Phòng GDĐT các quận, huyện, thị xã; các trường học trực thuộc báo cáo kết quả thực hiện về Sở GDĐT qua email: [cttt@hanoiedu.vn](mailto:cttt@hanoiedu.vn) theo định kỳ 2 lần/năm (lần 1 trước 15/5, lần 2 trước 15/12). Ngoài ra, khi có những vụ việc đột xuất, bất thường, các đơn vị báo cáo nhanh về Sở GDĐT xin ý kiến chỉ đạo giải quyết./.

### ***Nơi nhận:***

- Bộ GDĐT;
- UBND Thành phố,
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Đ/c PGĐ Phạm Xuân Tiến;
- Phòng GDĐT các quận, huyện, thị xã; các đơn vị trực thuộc Sở; các trung tâm GDNN-GDTX;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, CTTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Xuân Tiến**